

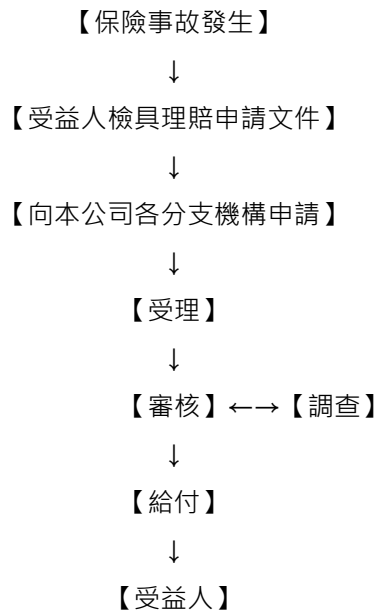
各項保險商品

5-13 理賠申請文件及程序

(✓：個險及團險適用 ⊙：個險適用 △團險適用 ★：學保適用)

應備文件	申請項目																				
	醫療			失能		身故			長期照顧		重大疾病／特定重大疾病	重大傷病	特定傷病	豁免保費	失能安養、完全失能扶助保險金	喪失工作能力、所得補償給付	生育津貼	眷屬喪葬津貼	骨折	生前需求提前給付	先行給付住院慰問保險金
	醫療日額型	實支實付型	癌症醫療	部份失能	完全失能	疾病身故	癌症身故	意外身故	長期照顧一次保險	長期照顧扶助保險											
保險金申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⊙	⊙	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⊙	✓	✓	✓	
診斷證明書	✓	✓	✓	✓	✓				⊙	⊙	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⊙		✓	✓	
巴氏量表或臨床失智評分表或其他專業評量表									⊙	⊙											
長期照顧狀態之相關病歷摘要									⊙	⊙											
全民健康保險保險人核發之重大傷病證明文件正本												⊙									
收據正本及費用明細表		✓																			
X光片(碟)																				✓	
出生登記戶籍謄本																	⊙				
死亡證明書						✓	✓	✓													
除戶戶籍謄本						✓	✓	✓										✓			
受益人身分證明(如身分證影本、戶籍謄本、除戶戶籍謄本)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	⊙	✓	✓	✓	
法定繼承人聲明同意書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	⊙	✓	✓	✓	
相關檢驗或病理切片報告			✓				✓				✓		✓	✓							
外幣存款帳號之證明文件(外幣保單適用)					⊙	⊙	⊙	⊙													
康富醫療健康保險附約住院慰問保險金申請書(專用)																					⊙
「區域醫院」層級以上開立之診斷書、病歷摘要(保安康重大傷病一年定期健康保險附約適用)												⊙									
住院證明文件(如住院診斷證明、床頭卡個人資料影像、病人手圍影像)																					⊙
職業災害證明 勞工保險給付收據影本				△	△	△	△	△							△	△					
學籍資料證明文件(需蓋學校大小章及承辦人員章)						★	★	★													
保險單				⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙		⊙	⊙	⊙		⊙						

理賠申請程序



註 1：由於各項保險商品特性不同，詳細理賠申請文件之規範，依保險單條款約定辦理，請參閱各項保險商品之保險單條款。

註 2：各項保險給付申請，請依上述表列應備文件檢附送件，倘為理賠審核必須增補其他文件者，將由承辦人員另行通知。

註 3：國外開立之證明文件應依相關法令規定進行公證及驗證後使用，詳情可上外交部領事事務局網站查詢
(網址：www.boca.gov.tw)。

註 4：身故原因為「解剖鑑定中」者，應補「解剖鑑定報告」或載明確定死亡原因之「相驗屍體證明書」。

註 5：申請意外身故或完全失能時，為加速理賠作業，請一併附上「意外傷害事故證明文件」(如警方證明文件)。

註 6：申請完全失能之被保險人如為受監護宣告尚未撤銷者，需檢附法院宣告監護或宣告輔助之裁定。

註 7：申請與「癌症」有關之理賠(如：重大疾病、癌症醫療、癌症身故、豁免保費)，應檢附癌症病理切片或相關檢驗報告以資證明。

註 8：醫療原因為剖腹產給付，地區醫院等級(含)以上免附病歷，婦產科診所需檢附病歷影印本或產程記錄。

註 9：受益人身分證明係指受益人之戶籍謄本或受益人身分證正反面影本(若受益人指定為法定繼承人，除身分證正反面影印本外，尚須檢附受益人之全部戶籍謄本並填具「繼承人聲明同意書」，以便確認受益人人數與給付金額)。