

公司治理

4-1-2 公司治理作業辦法

遠雄人壽公司治理作業辦法

一、總則

(一) 本公司建立公司治理制度，除應遵守相關法令及章程之規定，重視資本適足性、資產品質、經營管理能力、獲利能力、資產流動性及風險敏感性外，並應遵循下列原則：

- 1、 遵循法令並健全內部管理
- 2、 保障股東權益
- 3、 強化董事會職能
- 4、 發揮審計委員會功能
- 5、 保障保戶權益及尊重利害關係人權益
- 6、 維持清償能力
- 7、 提昇資訊透明度。

(二) 本公司應建立完備之內部控制制度並有效執行，董事會對於確保建立並維持適當有效之內部控制制度負有最終之責任；高階管理階層應受董事會的指導和監督，並遵循董事會通過的業務策略、風險偏好、薪酬及其他政策，發展足以辨識、衡量、監督及控制公司風險之程序，訂定適當有效之內部控制制度。高階管理階層的組織、程序及決策應清楚透明，其職位的角色、職權與責任應予明確化。

內部控制制度之訂定或修正，應經審計委員會全體成員二分之一以上同意，並提經董事會決議通過；本公司獨立董事如有反對意見或保留意見，應於董事會議事錄載明。

本公司之內部稽核制度應評估內部控制制度是否有效運作及衡量營運效率，適時提供改進意見，以確保內部控制制度得以持續有效實施，協助董事會及管理階層確實履行其責任。

本公司已設隸屬董事會之稽核單位，以超然獨立之精神，執行內部稽核業務，並定期向董事會及審計委員會報告稽核業務。

本公司宜建立獨立董事、審計委員會與內部稽核主管間之溝通管道與機制。負責人(含董事)就內部控制制度缺失檢討應定期與內部稽核人員座談並應作成紀錄，追蹤及落實改善，並提董事會報告。為落實內部控制制度，強化內部稽核人員代理人專業能，以提昇及維持稽核品質及執行效果，本公司應設置內部稽核人員之職務代理人。

本公司稽核人員及法令遵循主管，對內部控制重大缺失或違法違規情事所提改進建議不為管理階層採納，將肇致本公司重大損失者，均應立即通報主管機關。

本公司應建立自行查核制度、法令遵循制度與風險管理機制及內部稽核制度等內部控制三道防線，並遵循主管機關所訂執程序，以維持有效適當之內部控制制度運作。

二、保障股東權益

(一) 鼓勵股東參與公司治理

- 1、本公司執行公司治理制度應以保障股東權益為最大目標，並公平對待所有股東。
本公司應建立能確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定權利之公司治理制度。
- 2、本公司應依照公司法及相關法令之規定召集股東會，並制定完備之議事規則及相關作業準則，對於應經由股東會決議之事項，須按議事規則確實執行。
本公司之股東會決議內容，應符合相關法令及公司章程規定。
- 3、本公司董事會應妥善安排股東會議題及程序，股東會應就各議題之進行酌予合理之討論時間，並給予股東適當之發言機會。
董事會所召集之股東會，董事長宜親自主持，且宜有董事會過半數董事親自出席，且須含獨立董事至少一席及各類功能性委員會成員至少一人代表出席，並將出席情形記載於股東會議事錄。
- 4、本公司鼓勵股東參與公司治理，並使股東會在合法、有效、安全之前提下召開。
本公司應透過各種方式及途徑，確保股東依法得於股東會行使其股東權，並公平對待各股東。
- 5、本公司應依照公司法及相關法令規定，於股東會議事錄記載會議之年、月、日、場所、主席姓名及決議方法，並應記載議事經過之要領及其結果。董事之選舉，應載明採票決方式及當選董事之當選權數。
股東會議事錄在公司存續期間應永久妥善保存，公司設有網站者宜充分揭露。
- 6、股東會主席應充分知悉及遵守公司所訂議事規則，並維持議程順暢，不得恣意宣布散會。
為保障多數股東權益，遇有主席違反議事規則宣布散會之情事者，董事會其他成員宜迅速協助出席股東依法定程序，以出席股東表決權過半數之同意推選一人為主席，繼續開會。
- 7、本公司應重視股東知的權利，有關公司財務、業務、內部人持股及公司治理情形，應確實遵守保險業資訊公開之相關規定。
- 8、本公司對於捐贈應制訂相關內部規範送董事會決議，並將對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形對外公開揭露。
- 9、股東應有分享公司盈餘之權利。為確保股東之投資權益，股東會得選任檢查人查核董事會造具之表冊、審計委員會之報告，並決議盈餘分派或虧損撥補；董事會、審計委員會及經理人對於檢查人之查核應充分配合，不得拒絕、妨礙或規避。
- 10、本公司取得或處分資產等重大財務業務行為，應依相關法令規定辦理，並訂定相關作業程序，提報股東會，以維護股東權益。
本公司於執行投資時，宜考量被投資標的發行公司之公司治理情形，以為投資參考之規範。

- 11、為確保股東權益，本公司宜有專責人員妥善處理股東建議、疑義及糾紛事項。
本公司之股東會、董事會決議違反法令或公司章程，或其董事、經理人執行職務時違反法令或公司章程之規定，致股東權益受損者，公司對於股東依法提起訴訟情事，應妥適處理。
本公司宜訂定內部作業程序妥善處理前述有關股東建議、疑義、糾紛及訴訟等事宜，留存紀錄備查，並納入內部控制制度控管。
- 12、本公司之董事會有責任建立與股東之互動機制，以增進雙方對於公司目標發展之共同瞭解。
本公司之董事會除透過股東會與股東溝通，鼓勵股東參與股東會外，並以有效率之方式與股東聯繫，與經理人、獨立董事共同瞭解股東之意見及關注之議題、明確解釋公司之政策，以取得股東支持。

(二) 公司與關係企業間之公司治理關係

- 1、本公司與關係企業間之人員、資產及財務之管理權責應予明確化，並確實辦理風險評估及建立適當之防火牆。
- 2、為避免本公司利害關係人利用職務辦理不當授信，致損害股東、保戶及影響公司健全經營，本公司對主要股東、投資之企業，或本公司負責人、職員，或與本公司負責人或辦理授信之職員有利害關係者為授信，應予適當限制，並應遵守保險法有關利害關係人授信限制之條文及主管機關所訂相關規定辦理。
為避免不當利益輸送，致本公司或股東權益受有損害，本公司與主要股東、投資之企業，或本公司負責人、職員，或本公司負責人之利害關係人為不動產交易時，應本於公平、公正、客觀之原則，合乎營業常規。並應遵守保險法及主管機關所訂相關規定辦理。
- 3、本公司負責人之兼任行為及兼職個數應確保本職及兼任職務之有效執行，不得有利益衝突或違反各兼職機構內部控制之情事。
本公司應依據其投資管理需要、風險管理政策，定期對負責人兼任內部職務之績效予以考核，考核結果作業繼續兼任及酌減兼任之重要參考。
本公司之經理人除法令另有規定外，不應與關係企業之經理人互為兼任。
董事為自己或他人為屬於公司營業範圍內之行為，應對股東會說明其行為之重要內容，並取得其許可。
- 4、本公司應按照相關法令規範建立健全之財務、業務及會計管理目標與制度，並應與其關係企業就主要往來對象妥適辦理綜合之風險評估，實施必要之控管機制，以降低信用風險。
- 5、本公司與其關係企業間有業務往來者，應本於公平合理之原則，就相互間之財務業務相關作業訂定書面規範。對於簽約事項應明確訂定價格條件與支付方式，並杜絕非常規交易情事。
本公司與關係人及其股東間之交易或簽約事項亦應依照前項原則辦理，並嚴禁利益輸送情事。
- 6、為保障所有股東最大利益，對本公司有控制能力之股東，應遵守下列事項：
 - 1) 對其他股東應負有誠信義務，不得直接或間接使公司為不合營業常規或其他不利益之經營。

- 2) 其代表人應遵循本公司所訂行使權利及參與議決之相關規範，於參加股東會時，本於誠信原則及所有股東最大利益，行使其投票權，或於擔任董事時，能踐行董事之忠實與注意義務。
 - 3) 對公司董事之提名，應遵循相關法令規定辦理，不得逾越股東會、董事會之職權範圍。
 - 4) 不得當干預公司決策或妨礙經營活動。
 - 5) 不得以不公平競爭之方式限制或妨礙公司之經營。
 - 6) 對於因其當選董事而指派之法人代表，應符合公司所需之專業資格，不宜任意改派。
- 7、本公司應隨時掌握持有股份比例較大以及可以實際控制公司之主要股東名單及主要股東之最終控制者名單。

本公司應定期揭露董事有關質押、增加或減少公司股份，或發生其他可能引起股份變動之重要事項，俾其他股東進行監督。

第一項所稱主要股東，係指股權比例達百分之五以上或股權比例占前十名之股東，但公司得依其實際控制公司之持股情形，訂定較低之股份比例。

三、強化董事會職能

(一) 公司與關係企業間之公司治理關係

- 1、本公司之董事會應向股東會負責，公司治理制度之各項作業與安排，應確保董事會依照法令之規定或股東會決議行使職權。

本公司之董事會結構，應就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定適當董事席次。如設立獨立董事，應審慎考慮合理之專業組合及其獨立行使職權之客觀條件。董事會成員組成宜考量多元化，並就本身運作、營運型態即發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

- 一、基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
- 二、專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。

董事會成員宜普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- 1) 營運判斷能力。
- 2) 會計及財務分析能力。
- 3) 經營管理能力。
- 4) 風險管理知識與能力。
- 5) 危機處理能力。
- 6) 金融保險專業知識。
- 7) 國際市場觀。
- 8) 領導能力。

9) 決策能力。

董事會應認知保險業營運所面臨之風險（如市場風險、信用風險、流動性風險、作業風險、法律風險、聲譽風險及其他與保險業營運有關之風險等），確保風險管理之有效性，並負風險管理最終責任。

2、為達成公司治理之目標，本公司董事會之主要任務如下：

- 1) 訂定有效及適當之內部控制制度。
- 2) 選擇及監督經理人。
- 3) 審閱公司之管理決策及營運計畫，並監督其執行情形。
- 4) 審閱公司之財務目標，並監督其達成情況。
- 5) 監督公司之資產負債配置及營運結果。
- 6) 審定經理人、業務人員及往來之保險經紀人、代理人之績效考核及酬金標準，及董事之酬金結構與制度。
- 7) 維持公司最低清償能力。
- 8) 監督及處理公司所面臨之風險。
- 9) 督導公司未來發展方向。
- 10) 建立與維持公司形象及善盡社會責任。
- 11) 選任會計師及簽證精算人員。
- 12) 維護保戶之權益。
- 13) 確保公司遵循相關法規。

3、本公司應依公開發行公司董事會議事辦法指定辦理董事會議事事務單位。

本公司應依公司規模、業務情況及管理需要，配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管一名，為負責公司治理相關事務之最高主管。

前段公司治理相關事務，至少應包括下列內容：

- 1) 依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜。
- 2) 製作董事會及股東會議事錄。
- 3) 協助董事就任及持續進修。
- 4) 提供董事執行業務所需之資料。
- 5) 協助董事遵循法令。
- 6) 其他依公司章程或契約所訂定之事項。

公司治理主管為公司經理人。除法令另有規定者外，公司治理主管得由公司其他職位人員兼任。公司治理主管由公司其他職位人員兼任者，應確保其本職及兼任職務之有效執行，且不得涉有利益衝突及違反內部控制制度情事。

公司治理主管應取得律師、會計師執業資格或於證券、金融保險、期貨相關機構或公開發行公

司擔任法務、法令遵循、內部稽核、財務、股務或前段所定公司治理相關事務單位主管之職務達三年以上。

本公司應安排其公司治理主管之專業進修。

公司治理主管每年應參加主管機關認定機構之教育訓練，除初任者應自擔任此職務之日起一年內至少進修十八小時外，每年應至少進修十二小時；其進修範圍、進修體系及其他進修事宜，得依上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點規定辦理。

公司治理主管辭職或解任者，應自事實發生之日起一個月內補行委任。

- 4、本公司應依保障股東權益、公平對待股東原則，制定公平、公正、公開之董事選任程序，鼓勵股東參與。股東會選任董事時，並應依公司法之規定採用累積投票制度以充分反應股東意見之選舉方式。

本公司宜依公司法之規定，於章程中載明採候選人提名制度選舉董事，股東應就董事候選人名單中選任之。

有關前述董事候選人之提名方式、審查程序、公告內容及程序應依公司法第一百九十二條之一規定辦理。

本公司在召開股東會進行董事改選之前，得由董事會就股東、董事或提名委員會所推薦人選之資格條件、學經歷背景及有無公司法第三十條及保險業負責人應具備資格條件準則第三條、第六條、第七條所列情事等事項進行事先審查暨整體評估，且不得任意增列其他資格條件之證明文件，並將董事候選人提名建議名單併同相關審查評估意見及資料，提供股東參考，俾選出適任之董事。

除經主管機關核准者外，董事間應有超過半數之席次，不得具有配偶或二親等以內之親屬關係。本公司之董事應符合「保險業負責人應具備資格條件準則」之規定。

- 5、本公司董事長及總經理之職責應明確劃分。

董事長及總經理不宜由同一人擔任。董事長及總經理如由同一人或互為配偶或一等親屬擔任者，則宜增加獨立董事席次。有設置功能性委員會必要者，應明確賦予其職責。

(二) 獨立董事制度

- 1、本公司得依章程規定設置二人以上之獨立董事，且不得少於董事席次五分之一。

獨立董事應具備專業知識，其持股及兼職應予限制，除應依相關法令規定辦理外，不宜同時擔任超過四家上市上櫃公司之董事(含獨立董事)或監察人。

本公司之獨立董事兼任其他公開發行公司獨立董事不得逾三家，但所兼任之公開發行公司為其所屬金融控股公司，視為同一家，不計入兼任家數之計算。

本公司之獨立董事不得於同一公司連任逾三屆。

獨立董事於執行業務範圍內應保持獨立性，不得與公司有直接或間接之利害關係。

本公司獨立董事選舉應依公司法第一百九十二條之一規定採候選人提名制度，並載明於章程，

股東應就獨立董事候選人名單選任之。獨立董事與非獨立董事應依公司法第一百九十八條規定一併進行選舉，分別計算當選名額。

獨立董事及非獨立董事於任職期間不得轉換其身分。

獨立董事因故解任，致人數不足第一項規定者，應於最近一次股東會補選之。獨立董事均解任時，公司應自事實發生之日起六十日內，召開股東臨時會補選之。

獨立董事之專業資格、持股與兼職限制、獨立性之認定、提名方式及其他應遵行事項之辦法等事項，應依證券交易法、公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法、證券交易所或櫃檯買賣中心規定辦理。

2、本公司設有獨立董事，除經主管機關核准者外，下列事項應提董事會決議通過；獨立董事如有反對意見或保留意見，應於董事會議事錄載明：

- 1) 依保險法第一百四十八條之三第一項規定訂定或修正內部控制制度。
- 2) 依保險法第一百四十六條第八項、第一百四十六條之一、第一百四十六條之三、第一百四十六條之七規定訂定或修正從事衍生性商品交易、投資於公開發行之未上市未上櫃及私募之有價證券、對利害關係人放款或其他交易之處理程序。
- 3) 涉及董事自身利害關係之事項。
- 4) 重大之資產或衍生性商品交易。
- 5) 重大之資金貸與、背書或提供保證。
- 6) 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 7) 董事之酬金結構與制度。
- 8) 簽證會計師、簽證精算人員之委任、解任或報酬。
- 9) 財務、會計、風險管理、法令遵循及內部稽核主管之任免。
- 10) 經理人、業務人員及往來之保險經紀人代理人之績效考核及酬金標準。
- 11) 其他經主管機關規定之重大事項。

3、本公司應明定獨立董事之職責範疇及賦予行使職權之有關人力物力，獨立董事就重大案件或有疑慮之案件，如有必要可聘請第三方專業人士協助評估，或要求內部稽核進行專案查核或事後追蹤。公司或董事會其他成員，不得限制或妨礙獨立董事執行職務。

本公司應於章程明訂董事之酬金，對於獨立董事得酌訂與一般董事不同之合理酬金。

(三) 其他功能性委員會

1、本公司董事會為健全監督功能及強化管理機能，得考量董事會規模及獨立董事人數，設置風險管理、提名、薪酬或其他各類功能性委員會，並明定於章程。

功能性委員會應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。但審計委員會依證券交易法、公司法及其他法律規定行使監察人職權者，不在此限。

功能性委員會應訂定組織規程，經由董事會決議通過。組織規程之內容應包括委員會之人數、

任期、職權事項、議事規則、行使職權時公司應提供之資源等事項。

2、本公司設有風險管理委員會，且應擇一設置審計委員會或監察人。

風險管理委員會主要職責如下：

- 1) 訂定風險管理政策及架構，將權責委派至相關單位。
- 2) 訂定風險衡量標準。
- 3) 管理公司整體風險限額及各單位之風險限額。

風險管理委員會應有至少一名具有金融保險、會計或財務專業背景之獨立董事參與並擔任召集人。

審計委員會成員應由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具有金融保險、會計或財務專業背景。

本公司設置之審計委員會，證券交易法、公司法、其他法令及本守則對於監察人之規定，於審計委員會準用之。

本公司設置之審計委員會，下列事項應經審計委員會全體成員二分之一以上同意，並提董事會決議，不適用三.(二).2規定：

- 1) 依保險法第一百四十八條之三第一項規定訂定或修正內部控制制度。
- 2) 內部控制制度有效性之考核。
- 3) 依保險法第一百四十六條第八項、第一百四十六條之一、第一百四十六條之三、第一百四十六條之七規定訂定或修正從事衍生性商品交易、投資於公開發行之未上市未上櫃及私募之有價證券、對利害關係人放款或其他交易之處理程序。
- 4) 涉及董事自身利害關係之事項。
- 5) 重大之資產或衍生性商品交易。
- 6) 重大之資金貸與、背書或提供保證。
- 7) 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 8) 簽證會計師、簽證精算人員之委任、解任或報酬。
- 9) 年度財務報告及半年度財務報告。
- 10) 其他公司或主管機關規定之重大事項。

審計委員會及其獨立董事成員職權之行使及相關事項，應依證券交易法、公開發行公司審計委員會行使職權辦法、證券交易所或櫃檯買賣中心規定辦理。

本公司設置之薪酬委員會，其主要職責為訂定經理人、業務人員及往來之保險經紀人代理人之績效考核及酬金標準，及董事之酬金結構與制度；薪酬委員會應有獨立董事參與，並宜由獨立董事擔任召集人。

3、為提升財務報告品質，本公司應設置會計主管及其職務代理人。

前項會計主管之代理人應比照會計主管每年持續進修，以強化會計主管代理人專業能力。

編制財務報告相關會計人員每年亦應進修專業相關課程六小時以上，其進修方式得參加公司內部教育訓練或會計主管進修機構所舉辦專業課程。

本公司應選擇專業、負責且具獨立性之簽證會計師，定期對公司之財務狀況及內部控制實施查核。公司針對會計師於查核過程中適時發現及揭露之異常或缺失事項，及所提具體改善或防弊意見，應確實檢討改進，並宜建立獨立董事或審計委員會與簽證會計師之溝通管道或機制，並訂定內部作業程序及納入內部控制制度控管。

本公司應定期（至少一年一次）評估聘任會計師之獨立性及適任性。公司連續七年未更換會計師或其受有處分或有損及獨立性之情事者，應考量有無更換會計師之必要，並就結果提報董事會。

- 4、本公司宜委任專業適任之律師，提供公司適當之法律諮詢服務，或協助董事會、審計委員會及管理階層提昇其法律素養，避免公司及相關人員觸犯法令，促使公司治理作業在相關法律架構及法定程序下運作。

遇有董事或管理階層依法執行業務涉有訴訟或與股東之間發生糾紛情事者，公司應視狀況委請律師予以協助。

審計委員會或其獨立董事成員得代表公司委任律師、會計師或其他專業人員就行使職權有關之事項為必要之查核或提供諮詢，其費用由公司負擔之。

- 5、本公司應聘用簽證精算人員負責保險費率之釐訂、責任準備金之核算及經主管機關指定之事項，以健全保險業之經營。

（四）董事會議事規則及決策程序

- 1、本公司應訂定董事會議事規範，其內容應包括主要議事內容、作業程序、議事錄應載明事項、公告及其他應遵行事項之辦法。
- 2、董事應秉持高度之自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。但單一法人股東組織之保險業，議案涉及該單一法人股東者，不在此限。

董事自行迴避事項，應明訂於董事會議事規則；本公司並應於該規則中訂定股東、董事及其他利害關係人，就特定議案申請董事迴避之規定。被申請人是否迴避應經董事會決議，決議前不得參與或代理該議案之表決。

- 3、本公司已設有獨立董事，對於證券交易法第十四條之三應提董事會之事項，獨立董事應親自出席，不得委由非獨立董事代理。獨立董事如有反對或保留意見，應於董事會議事錄載明；如獨立董事不能親自出席董事會表達反對或保留意見者，除有正當理由外，應事先出具書面意見，並載明於董事會議事錄。

董事會之議決事項，如有下列情事之一者，除應於議事錄載明外，並應於董事會之日起二日內

於公司網站或主管機關指定之資訊申報網站辦理公告申報：

- 1) 獨立董事有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明。
- 2) 本公司設置之審計委員會，未經審計委員會通過之事項，如經全體董事三分之二以上同意。

董事會進行中得視議案內容通知相關部門之人員列席會議，報告目前公司業務概況及答覆董事提問事項。必要時，亦得邀請會計師、律師或其他專業人士列席會議，以協助董事瞭解公司現況，作出適當決議，但討論及表決時應離席。

必要時，亦得邀請會計師、律師或其他專業人士列席會議，以協助董事瞭解公司現況，作出適當決議，但討論及表決時應離席。

- 4、本公司董事會之議事人員應確實依相關規定詳實記錄會議報告及各議案之議事摘要、決議方法與結果。

董事會議事錄須由會議主席及記錄人員簽名或蓋章，於會後二十日內分送各董事，董事會簽到簿為議事錄之一部分，並應列入公司重要檔案，在公司存續期間永久妥善保存。

議事錄之製作、分發及保存，得以電子方式為之。

公司應將董事會之開會過程全程錄音或錄影存證，並至少保存五年，其保存得以電子方式為之。前項保存期限未屆滿前，發生關於董事會相關議決事項之訴訟時，相關錄音或錄影存證資料應續予保存，不適用前項之規定。

以視訊會議召開董事會者，其會議錄音、錄影資料為議事錄之一部分，應永久保存。

董事會之決議違反法令或股東會決議，致公司受損害時，經表示異議之董事，有紀錄或書面聲明可證者，免其賠償之責任。

- 5、本公司對於下列事項應提董事會討論：

- 1) 公司之營運計畫。
- 2) 年度財務報告及半年度財務報告。但半年度財務報告依法令規定無須經會計師查核簽證者，不在此限。
- 3) 依保險法第一百四十八條之三第一項規定訂定或修正內部控制制度，及內部控制制度有效性之考核。
- 4) 依保險法第一百四十六條第八項、第一百四十六條之一、第一百四十六條之三、第一百四十六條之七規定訂定或修正從事衍生性商品交易、投資於公開發行之未上市未上櫃及私募之有價證券、對利害關係人放款或其他交易之處理程序。
- 5) 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 6) 董事之酬金結構與制度。
- 7) 財務、會計、簽證精算人員、風險管理、法令遵循及內部稽核主管之任免。
- 8) 經理人、業務人員及往來之保險經紀人代理人之績效考核及酬金標準。

- 9) 對關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈。但因重大天然災害所為急難救助之公益性質捐贈，得提下次董事會追認。
- 10) 依證券交易法第十四條之三、其他依法令規定應由股東會決議或提董事會之事項或主管機關規定之重大事項。

除前開應提董事會討論事項外，在董事會休會期間，董事會依法令規定，授權行使董事會職權者，其授權層級、內容或事項應具體明確，不得概括授權。

本公司應有至少一席獨立董事親自出席董事會；對於前開應提董事會決議事項，應有全體獨立董事出席董事會，獨立董事如無法親自出席，應委由其他獨立董事代理出席。獨立董事如有反對或保留意見，應於董事會議事錄載明；如獨立董事不能親自出席董事會表達反對或保留意見者，除有正當理由外，應事先出具書面意見，並載明於董事會議事錄。

本公司對於內部控制缺失檢討之座談會議紀錄應提董事會報告。

- 6、本公司經理人及業務人員之績效考核及酬金標準，及董事之酬金結構與制度，應依下列原則訂定之：

- 1) 本公司應依據未來風險調整後之績效，並配合公司長期整體獲利及股東利益訂定績效考核及酬金標準或結構制度。
- 2) 酬金獎勵制度不應引導董事、經理人及業務人員為追求酬金而從事逾越公司風險胃納之行為，本公司並應定期審視酬金獎勵制度與績效表現，以確保其符合公司之風險胃納。
- 3) 本公司酬金支付時間，應配合未來風險調整後之獲利，以避免本公司於支付酬金後卻蒙受損失之不當情事，酬金獎勵應有顯著比例以遞延或股權相關方式支付。
- 4) 本公司於評估董事、經理人及業務人員個人對公司獲利之貢獻時，應進行本公司之整體分析，以釐清該等獲利是否因其運用公司較低資金成本等整體優勢所致，俾有效評估屬於個人之貢獻。
- 5) 本公司與其董事、經理人及業務人員之離職金約定應依據已實現之績效予以訂定，以避免短期任職後卻領取大額離職金等不當情事。
- 6) 本公司應將前揭訂定績效考核及酬金標準或結構與制度之原則、方法及目標對股東充分揭露。

本準則所規範業務人員係指其酬金或績效考核來自銷售各種金融商品、服務之人員。

- 7、本公司應將董事會之決議辦理事項明確交付適當之執行單位或人員，要求依計畫時程及目標執行，同時列入追蹤管理，確實考核其執行情形。

董事會應充分掌握執行進度，並於下次會議進行報告，俾董事會之經營決策得以落實。

(五) 董事之忠實注意義務與責任

- 1、董事會成員應忠實執行業務及盡善良管理人之注意義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權，對於公司業務之執行，除依相關法令規定應由股東會決議之事項外，應確實依董事會決

議為之。

董事會決議涉及公司之經營發展與重大決策方向者，須審慎考量，並不得影響公司治理之推動與運作。

- 2、董事會每年宜就董事會、功能性委員會及個別董事，依自我評量、同儕評鑑、委任外部專業機構或其他適當方式進行績效評估。

個別董事績效評估之自我評量考核項目如下：

- 1)出席董事會情形（不含委託出席）。
- 2)會前瞭解及參與議案討論情形。
- 3)與經營團隊互動情形。
- 4)遵循法令及實務守則情形。
- 5)提升公司治理情形。
- 6)持續進修公司治理相關課程情形。
- 7)對公司、公司經營團隊及公司所屬產業之瞭解情形。

- 8)其他經主管機關或董事會指定之項目。

個別董事績效評估之同儕評鑑考核項目如下：

- 1)其他董事會前瞭解及參與議案討論情形。
- 2)其他董事與經營團隊互動情形。
- 3)董事會及功能性委員會之運作情形。
- 4)其他董事遵循法令及實務守則情形。
- 5)其他董事對董事會功能和角色的瞭解。
- 6)其他董事是否充分發揮董事職權與功能。
- 7)其他董事是否積極提升公司治理情形。
- 8)其他董事對公司、公司經營團隊及公司所屬產業之瞭解情形。
- 9)其他經主管機關或董事會指定之項目。

- 3、董事會決議如違反法令、公司章程，經繼續一年以上持股之股東或獨立董事請求或審計委員會通知董事會停止其執行決議行為事項者，董事會成員應儘速妥適處理或停止執行相關決議。

董事會成員發現公司有受重大損害之虞時，應依前項規定辦理，並立即向審計委員會報告。

- 4、本公司董事會之全體董事合計持股比例應符合法令規定，各董事股份轉讓之限制、質權之設定或解除及變動情形均應依相關規定辦理，各項資訊並應充分揭露。
- 5、本公司得依公司章程或股東會決議，於董事任期內就其執行業務範圍依法應負之賠償責任為其購買責任保險，以降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。

本公司購買董事責任保險或續保後，宜將其責任保險之投保金額、承保範圍及保險費等重要內容，提最近一次董事會報告。

- 6、董事會成員於新任時或任期中宜參加產、壽險公會或主管機關指定單位舉辦涵蓋公司治理主題相關之保險、財務、風險管理、業務、商務、會計、法務、防制洗錢及打擊資恐或企業社會責任等進修課程，並責成各階層員工加強專業及法律知識。

四、尊重保戶及利害關係人權益

- (一) 本公司應與保戶、員工、股東或公司之其他利害關係人，保持暢通之溝通管道，並尊重、維護其應有之合法權益，且宜於本公司網站設置利害關係人專區。
當利害關係人之合法權益受到侵害時，公司應秉誠信原則妥適處理。
本公司對於保戶，於符合法令規定之範圍內，應提供充足之資訊，以便其對保險業務充分瞭解。當其合法權益受到侵害時，本公司應正面回應，並以勇於負責之態度，作妥適之處理。
- (二) 本公司對保戶之合法權益，除予以尊重、維護外，並應確守最大誠信原則執行業務，妥善處理因保險契約所生之爭議。
- (三) 本公司應建立員工溝通管道，並鼓勵員工與管理階層、董事直接進行溝通，適度反映員工對公司經營及財務狀況或涉及員工利益重大決策之意見。
- (四) 本公司應保障保戶權益、關注社區環保及公益活動等問題，並重視公司之社會責任。

五、提升資訊透明度

- (一) 強化資訊揭露
 - 1、本公司應依照財產保險業辦理資訊公開管理辦法、人身保險業辦理資訊公開管理辦法、相關法令之規定，確實履行資訊揭露之義務。
本公司應指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露工作，並建立發言人制度，以確保可能影響股東及利害關係人決策之資訊，能夠及時允當揭露。
 - 2、為提高重大訊息公開之正確性及時效性，本公司應選派全盤瞭解公司各項財務、業務或能協調各部門提供相關資料，並能單獨代表公司對外發言者，擔任公司發言人及代理發言人。
本公司應設有一人以上之代理發言人，且任一代理發言人於發言人未能執行其發言職務時，應能單獨代理發言人對外發言，但應確認代理順序，以免發生混淆情形。
為落實發言人制度，本公司應明訂統一發言程序，並要求管理階層與員工保守財務業務機密，不得擅自任意散布訊息。
 - 3、本公司宜運用網際網路之便捷性架設網站，建置公司財務業務相關資訊及公司治理資訊，以利股東及利害關係人等參考，並宜提供英文版財務、公司治理或其他相關資訊。
前項網站應有專人負責維護，所列資料應詳實正確並即時更新，以避免有誤導之虞。
本公司如召開法人說明會，應依證券交易所或櫃檯買賣中心之規定辦理，並應以錄音或錄影方式保存。法人說明會之財務、業務資訊應依證券交易所或櫃檯買賣中心之規定輸入其指定之網際

網路資訊申報系統，並透過公司網站或其他適當管道提供查詢。

(二) 公司治理資訊揭露

- 1、 本公司應依相關法令規定，揭露年度內公司治理之相關資訊，其項目如下：
 - 1) 公司治理之架構及規則。
 - 2) 公司股權結構及股東權益。
 - 3) 董事會之結構及獨立性。
 - 4) 董事會運作情形：開會次數、每位董事出席率、當年度及最近年度加強董事會職能之目標與執行情形評估，以及其他應記載事項等資訊。
 - 5) 董事會及經理人之職責。
 - 6) 審計委員會之組成、職責及獨立性。
 - 7) 審計委員會運作情形：開會次數、每位獨立董事出席率，以及其他應記載事項等資訊。
 - 8) 薪酬委員會、風險管理委員會或其他各類功能性委員會之組成、職責及運作情形。
 - 9) 最近年度支付董事、總經理之酬金、酬金總額占稅後純益比例之分析、酬金給付政策、標準與組合、訂定酬金之程序，及與經營績效及未來風險之關聯性。
 - 10) 依保險業財務報告編製準則第二十條規定及所附格式，個別揭露董事及總經理之酬金。
 - 11) 董事之進修情形。
 - 12) 風險管理資訊。
 - 13) 利害關係人之權利及關係。
 - 14) 申訴處理制度。
 - 15) 履行社會責任情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形。
 - 16) 對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形。
 - 17) 公司治理運作情形及其與本守則規範之差異情形及原因。
 - 18) 內部稽核之相關資訊。
 - 19) 其他公司治理之相關資訊。

本公司宜視公司治理之實際執行情形，以適當方式揭露其改進公司治理之具體計畫及措施。

六、檢舉人保護制度

(一) 本公司宜設置並公告內部及外部人員檢舉管道，並建立檢舉人保護制度。

(二) 前開制度應訂定相關內部作業程序及納入內部控制制度控管，其內容至少應涵蓋下列事項：

- 1、 建立並公告公司內部檢舉信箱、專線或委託其他外部獨立機構提供檢舉信箱、專線，供公司內部及外部人員使用。

- 2、 指派檢舉受理人員或專責單位。
 - 3、 檢舉案件受理、處理過程、處理結果及相關文件製作之紀錄與保存。
 - 4、 檢舉人身分及檢舉內容之保密。
 - 5、 維護檢舉人權益，不因檢舉情事而遭不當處置之措施。
- (三) 對於不具真實姓名及地址、無具體內容之檢舉案件，本公司得不予處理。
- (四) 檢舉案件經調查發現內容不實且涉及對公司或公司人員惡意攻訐者，不適用本項第二款第五目規定。