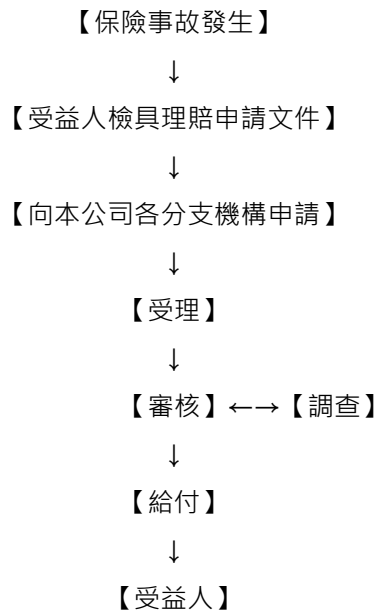


各項保險商品

5-13 理賠申請文件及程序

應備文件	申請項目																				
	醫療			失能		身故			長期照顧		重大疾病／ 特定重大疾病	重大傷病	特定傷病	豁免保費	失能安養 完全失能 扶助保險金	喪失工作能力、 所得補償給付	生育津貼	眷屬喪葬津貼	骨折	生前需求 提前給付	先行給付 住院慰問保險金
	醫療日額型	實支實付型	癌症醫療	部份失能	完全失能	疾病身故	癌症身故	意外身故	長期照顧 一次保險	長期照顧 扶助保險											
保險金申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
診斷證明書	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
巴氏量表或臨床失智評分量表或其他專業評量表									✓	✓											
長期照顧狀態之相關病歷摘要									✓	✓											
全民健康保險保險人核發之重大傷病證明文件正本												✓									
收據正本及費用明細表		✓																			
X光片(碟)																				✓	
出生登記戶籍謄本																	✓				
死亡證明書						✓	✓	✓													
除戶戶籍謄本						✓	✓	✓										✓			
受益人身分證明(如身分證影本、戶籍謄本、除戶戶籍謄本)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
法定繼承人聲明同意書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
相關檢驗或病理切片報告			✓				✓				✓		✓								
同意查詢暨授權聲明書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
外幣存款帳號之證明文件(外幣保單適用)					✓	✓	✓	✓													
康富醫療健康保險附約住院慰問保險金申請書(專用)																					✓
「區域醫院」層級以上開立之診斷書、病歷摘要(保安康重大傷病一年定期健康保險附約適用)												✓									
住院證明文件(如住院診斷證明、床頭卡個人資料影像、病人手圍影像)																					✓
職業災害證明 勞工保險給付收據影本				✓	✓	✓	✓	✓							✓	✓					
學籍資料證明文件(需蓋學校大小章及承辦人員章)						✓	✓	✓													
保險單					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓						

理賠申請程序



註 1：由於各項保險商品特性不同，詳細理賠申請文件之規範，依保險單條款約定辦理，請參閱各項保險商品之保險單條款。

註 2：各項保險給付申請，請依上述表列應備文件檢附送件，倘為理賠審核必須增補其他文件者，將由承辦人員另行通知。

註 3：國外開立之證明文件應依相關法令規定進行公證及驗證後使用，詳情可上外交部領事事務局網站查詢
(網址：www.boca.gov.tw)。

註 4：身故原因為「解剖鑑定中」者，應補「解剖鑑定報告」或載明確定死亡原因之「相驗屍體證明書」。

註 5：申請意外身故或完全失能時，為加速理賠作業，請一併附上「意外傷害事故證明文件」(如警方證明文件)。

註 6：申請完全失能之被保險人如為受監護宣告尚未撤銷者，需檢附法院宣告監護或宣告輔助之裁定。

註 7：申請與「癌症」有關之理賠(如：重大疾病、癌症醫療、癌症身故、豁免保費)，應檢附癌症病理切片或相關檢驗報告以資證明。

註 8：醫療原因為剖腹產給付，地區醫院等級(含)以上免附病歷，婦產科診所需檢附病歷影印本或產程記錄。

註 9：受益人身分證明係指受益人之戶籍謄本或受益人身分證正反面影本(若受益人指定為法定繼承人，除身分證正反面影印本外，尚須檢附受益人之全部戶籍謄本並填具「繼承人聲明同意書」，以便確認受益人人數與給付金額)。