

業務概況

3-11 理賠延遲件數及其對申請理賠件數之比率

年度	107 年度	108 年度	109 年度
理賠延遲件數	5,799	7,356	6,012
申請理賠件數	317,517	346,059	343,257
比例(%)	1.83%	2.12%	1.75%