

# 微型保險小故事

家住花蓮吉安鄉且地處偏遠的陳同學，刻苦耐勞，從小父母離異，有著一顆善解人意的的心，就讀高一的他從小學開始，就必須擔負起照顧媽媽的責任支撐家中大小事。母親因為髖關節問題與慢性疾病，不良於行，目前只能用輪椅代步，且無固定經濟收入，因此陳同學白天上課，晚上下課還得趕回家中幫忙母親準備晚餐及整理家務。

身為獨子的陳同學沒有任何依靠肩負許多責任與壓力，因為住在山邊，交通不便，從小就獨自騎著單車到市區買生活用品，帶媽媽看病籌措學費，生病自己照料，不能讓母親發生任何意外，因為母親是他唯一的依靠。國中時他的願望就是想要當護理師，未來能照顧媽媽，雖然高中時沒有考上護理學校，但他不氣餒，堅毅為家、體貼孝順不忍母親辛勞，高中轉為學習餐飲，他說：「這樣回家就可以做很多菜，讓媽媽吃得健康又營養。」陳同學是財團法人基督教芥菜種會東區服務中心長期服務對象，他跟媽媽的經濟來源，除了靠政府每月的微額

補助外，就靠芥菜種會定期提供經濟與物資補助，及其兩三個月安排關懷員訪視一次。長期輔導陳同學的葉社工表示，「生活都不容易了，他們根本沒有能力買保險，讓生活有份保障。真心感謝遠雄人壽公益贊助微型保險，不僅給予陳同學多一分基本意外風險保障，也讓陳媽媽心中備感安心及喜樂。」除此之外，因著這份保障，從中也讓他們更認識保險、認同保險，體會保險助人的真諦，陳同學也表示未來長大有能力時，一定會貢獻出一己之心力，回饋社會，幫助更需要幫助的人。

遠雄人壽積極推動公益微型保險，已連續五年以主動捐贈方式，贊助微型保險予台灣癌症基金會、犯罪被害人保護協會、基督教芥菜種會、台北市脊髓損傷者協會、現代婦女教育基金會、南投縣政府等單位，發揮保險助人的大愛精神，讓被保險人發生突如其來的意外時，即時獲得保險理賠金，支應不幸遭遇急難的家庭，協助他們在基礎保障下安心打拼。

# 微型保險小故事

春暖花開的季節即將到來，在這充滿生機的季節裡，理應是洋溢在快樂的氣氛中，我在遠雄人壽服務了近一年間，對保險充滿了熱忱及理想抱負，就在這天，我送出了第一張理賠支票，當我將支票交到孫媽媽手中的時候，她壓抑已久的喪夫之痛終於在一瞬間爆發出來，抓著我拿支票的那隻手放聲大哭，頓時，整個心糾結在一起，五味雜陳的感覺湧上心頭，一方面體悟到了人性和生命脆弱的一面，另一方面對自己加入壽險行列的決定更多了一份堅定。

這一切的經過都要回溯到去年，99年8月退伍後，辭去了入伍前在基隆的工作，回到了我的故鄉—屏東，因為個性的使然，很清楚自己要的是什麼，最後毅然決然加入了壽險行業！我永遠謹記我的主管說過的話：『壽險業不僅僅是一份事業，那更是個為人服務、做功德的事業，一切的出發點以人為主，用心幫客戶規劃每一份適合他的保障，這是我們的工作也是使命』。

在一次偶然的機會，注意到公司推出了微型保單，那是給一些低收入戶和弱勢群族規畫的保障，針對意外的部分，收取少額的保費，讓這些人有一份最基本的保障！站在公司和業務員的角度，這樣的商品都是吃力不討好的工作，但是公司本著關心社會大眾的慈悲心，還是很積極的鼓勵我們業務員去推展，而我也開始積極研究該怎麼運用這個商品幫助需要幫助的人，後來我們鎖定了屏東三地門地區幾個村落的原住民同胞，主管連同幾個同事大家都很積極地在推展這塊，一開始推展真的不是很順利，因為原住民同胞們的民族意識很強，不輕易接受外界的事物，但是本著服務的精神，幾個月

推展下來終於獲得認同，也讓很多人獲得了這份保障！

孫媽媽是三地門地區北葉村的一個住戶，她的先生就是我的第一個理賠客戶，家裡育有兩子，上面還有一個母親要供養。正因我了解她們家庭的實際狀況，我覺得無論如何都要給他們家這份保障，之後只要有到那附近我一定都會登門問候孫媽媽，有時候小朋友在功課上有問題的地方也都幫忙解決，幾個禮拜過去，終於，孫媽媽感受到我的真誠，也了解到這一份保障的重要性，於是幫自己承保！雖然理賠金額對一個家庭來說沒有很多，但在短時間內可以幫上很大的忙，經濟壓力應該可以暫時緩和一點，至少接下來幾個月不會因為家裡的經濟支柱倒下去，而整個家跟著毀了！相信孫媽媽也會堅強的肩負起家裡的生計，不會讓孫爸爸白白犧牲，而孫爸爸也永遠活在他的心裡。

曾經被譽為亞洲四小龍的台灣，看似經濟狀況很富足，社會安定，老一輩的熱衷政治新聞，年輕人追求流行，小朋友只知道海綿寶寶，所以有多少人實際去關心過這群弱勢群族？又有多少人用心去照顧過他們？壽險這條路，讓我看得更清楚，這個社會還是有很多不健全、經濟狀況不好的家庭，除了慶幸自己能夠在一個無憂無慮的家庭環境下長大，更了解到保險的重要性，有一句話說得很棒”美國人靠保險富裕三代，台灣人靠定存貧窮一世”闡述的就是完善的家庭風險管理和理財規劃，雖然台灣人這方面的接受度還沒有西方國家高，但也持續在成長，而這個成長的動力來源，就是靠我們這些業務員推展，保險是個崇高而偉大的行業，我也將秉持著為人服務的精神，竭盡此生！