Farglory Life
遠雄人壽

保全/理賠聯盟鏈

2024/12/31

保險業保全/理賠聯盟鏈

一次申請，多家辦理服務

辦理要保人基本資料變更/理賠申請可轉送至多家保險公司一併辦理

1.保戶	2.遠雄人壽	3.合作保險公司
保戶於遠雄人壽官網提出申請，並轉送指定之合作保險公司。	遠雄人壽受理申請後，將申請資料轉送至指定之合作保險公司。	指定之合作保險公司收到通知後，以email或簡訊方式通知保戶已收到申請。

合作保險公司：

臺銀人壽、台灣人壽、保誠人壽、國泰人壽、凱基人壽、南山人壽、新光人壽

三商美邦人壽、遠雄人壽、宏泰人壽、安聯人壽、中華郵政、第一金人壽

合作金庫人壽、富邦人壽、台新人壽、安達人壽、友邦人壽、元大人壽、全球人壽

法國巴黎人壽、富邦產險、和泰產險、泰安產險、國泰產險

保全聯盟鏈

適用範圍：個人基本資料變更(地址、電話、電子郵件信箱)。

適用對象：遠雄人壽保戶專區會員，為具完全行為能力之要保人。

適用險種：

- 限定個人人身保險保單，排除團體保險、旅行平安險。
- 限人身保險契約的要保人保全變更申請。

申請方式：

保戶自行於遠雄人壽官網辦理地址或電子郵件信箱變更申請，經保戶同意及遠雄人壽審核相關資料符合變更要件及轉送條件後，由遠雄人壽透過「保險區塊鏈聯盟科技運用共享平台」傳送至保戶選擇之其他合作保險公司一併申請。

理賠聯盟鏈

適用對象：遠雄人壽保戶專區會員，已成年且具完全行為能力之被保險人本人。

適用範圍：限個人險之健康保險、傷害保險的醫療保險金給付、失能險及重大/特定傷(疾)病醫療保險金為限，但不包含無記名式保單、旅平險保單及團險保單。

申請限制：

- 保險金領取方式限以匯款方式給付予受益人本人之帳戶。
- 首次申請時需填寫紙本「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」。
- 若當次理賠核付金額逾新臺幣30萬元，需待理賠紙本文件寄回遠雄人壽後，始進行理賠核付。

重要告知：

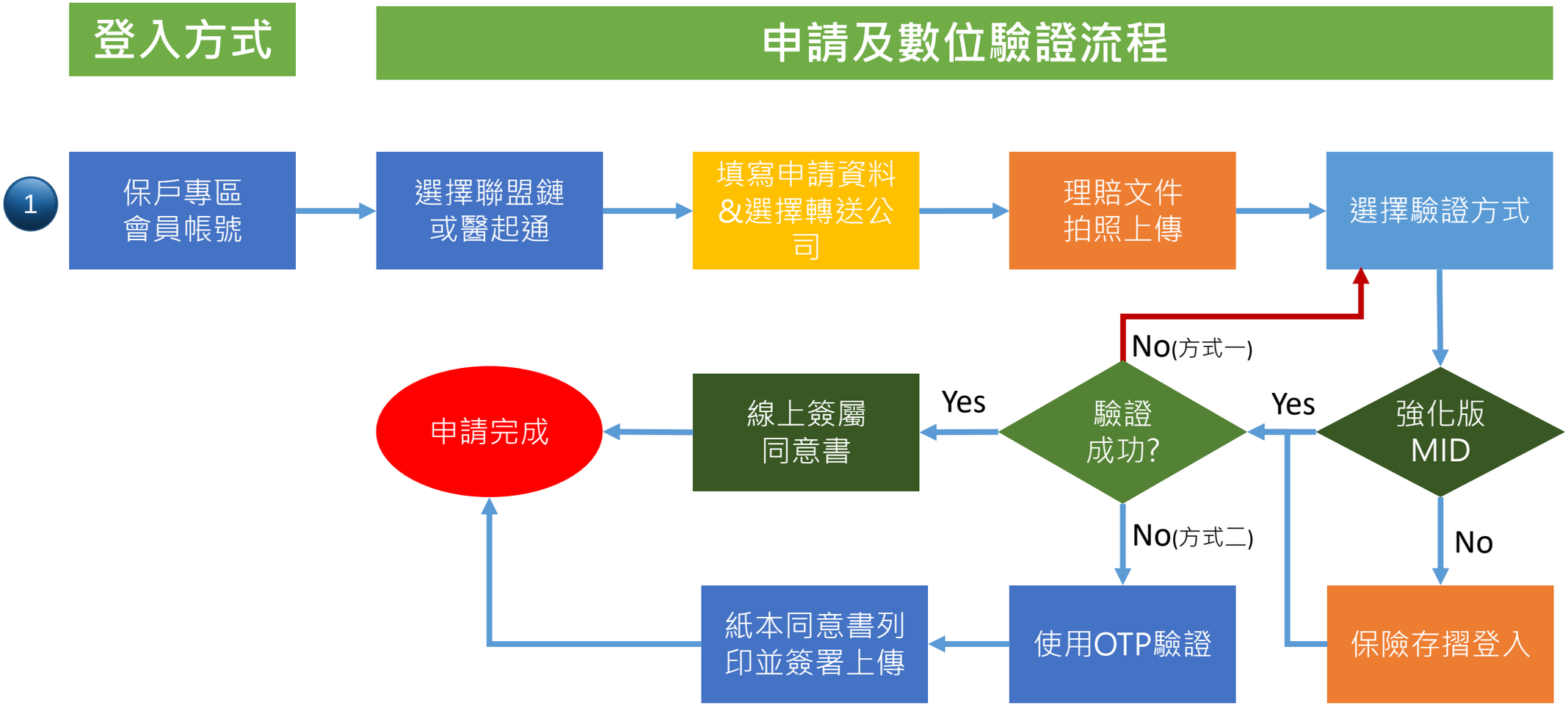
- 理賠申請資料將轉送至指定之合作保險公司。
- 理賠申請文件如未於您提出聯盟鏈申請翌日起10日內寄回遠雄人壽，日後將無法使用此服務。

Farglory Life
遠雄人壽

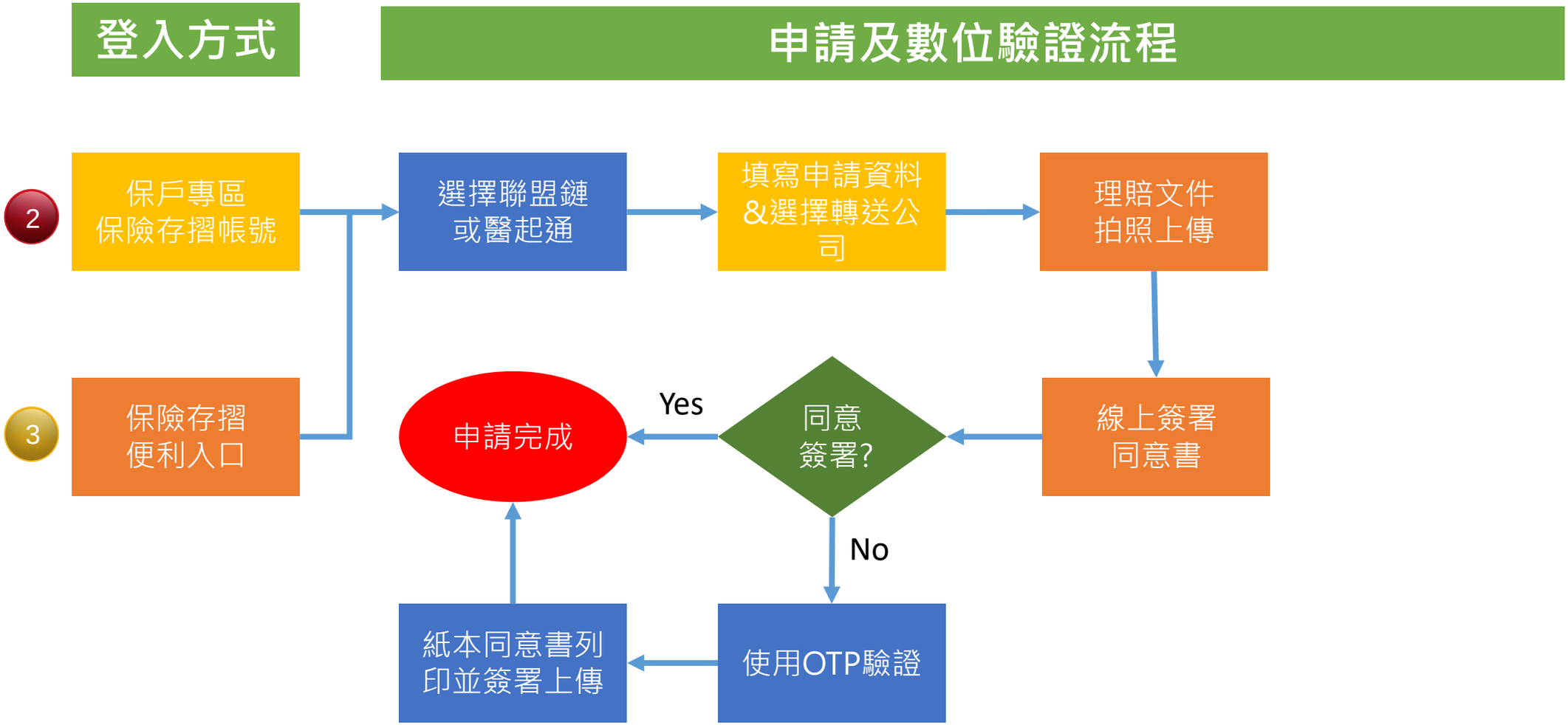
理賠聯盟鏈與醫起通
數位身分驗證操作手冊

遠雄人壽/行政規劃部
2024/06/04

線上理賠申請流程


登入方式
申請及數位驗證流程
1
保戶專區
會員帳號
選擇聯盟鏈
或醫起通
填寫申請資料
&選擇轉送公
司
理賠文件
拍照上傳
選擇驗證方式
No(方式一)
強化版
MID
Yes
驗證
成功?
Yes
線上簽屬
同意書
申請完成
No
保險存摺登入
No(方式二)
使用OTP驗證
紙本同意書列
印並簽署上傳

線上理賠申請流程


登入方式
申請及數位驗證流程
2
保戶專區
保險存摺帳號
選擇聯盟鏈
或醫起通
填寫申請資料
&選擇轉送公
司
理賠文件
拍照上傳
3
保險存摺
便利入口
申請完成
Yes
同意
簽署?
線上簽署
同意書
No
紙本同意書列
印並簽署上傳
使用OTP驗證

登入方式一
官網會員帳號登入

保戶專區-會員帳號登入

Step 1：遠雄人壽官網點選「遠雄保戶專區」進入

保戶專區-會員帳號登入

Step 2：輸入身分證字號、使用者代碼及密碼登入

保戶專區-會員帳號登入

Step 3：進入保戶專區，點選「理賠申請」

保戶專區-會員帳號登入

Step 4：可選擇申請「聯盟鏈」或「醫起通」

登入方式二
保險存摺帳號登入
(限白金會員)

保戶專區-保險存摺帳號登入

Step 1：遠雄人壽官網點選「遠雄保戶專區」進入

保戶專區-保險存摺帳號登入

Step 2：點選「使用保險存摺帳號登入」

保戶專區-保險存摺帳號登入

Step 3：輸入「保險存摺帳號」登入

保戶專區-保險存摺帳號登入

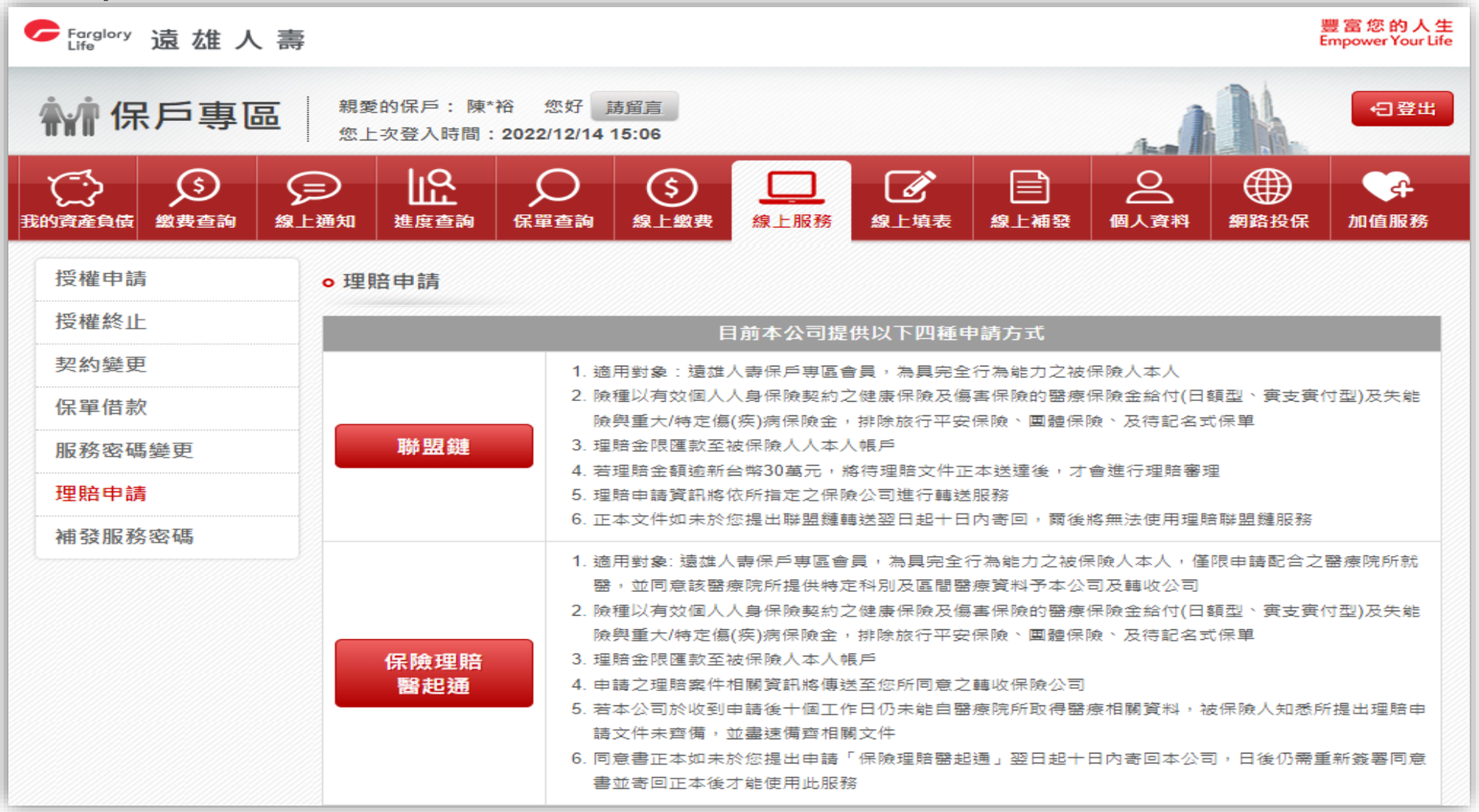
Step 4：個人資料蒐集、處理及利用告知事項

保戶專區-保險存摺帳號登入

Step 5：進入保戶專區，點選「理賠申請」

保戶專區-保險存摺帳號登入

Step 6：可選擇申請「聯盟鏈」或「醫起通」



登入方式三
保險存摺便利入口登入
(限白金會員)

保險存摺便利入口登入

Step 1：保險存摺首頁點選「立即登入」

保險存摺便利入口登入

Step 2：輸入保險存摺帳號(限白金會員)

保險存摺便利入口登入

Step 3：點選「便利入口」

保險存摺便利入口登入

Step 4：選擇保險公司

保險存摺便利入口登入

Step 5：進行OTP驗證

保險存摺便利入口登入

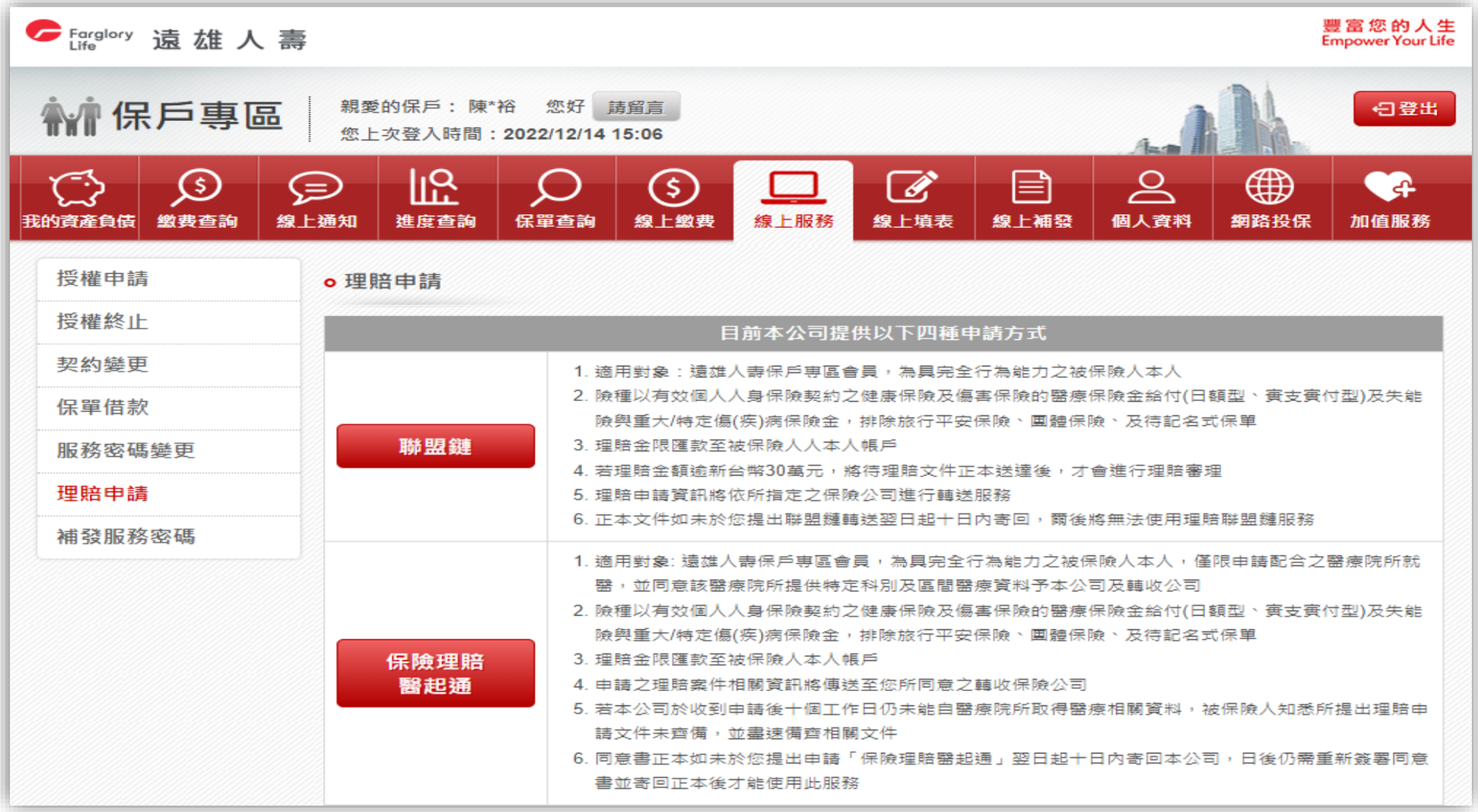
Step 6：個人資料蒐集、處理及利用告知事項

保險存摺便利入口登入

Step 7：進入保戶專區首頁，點選「理賠申請」

保險存摺便利入口登入

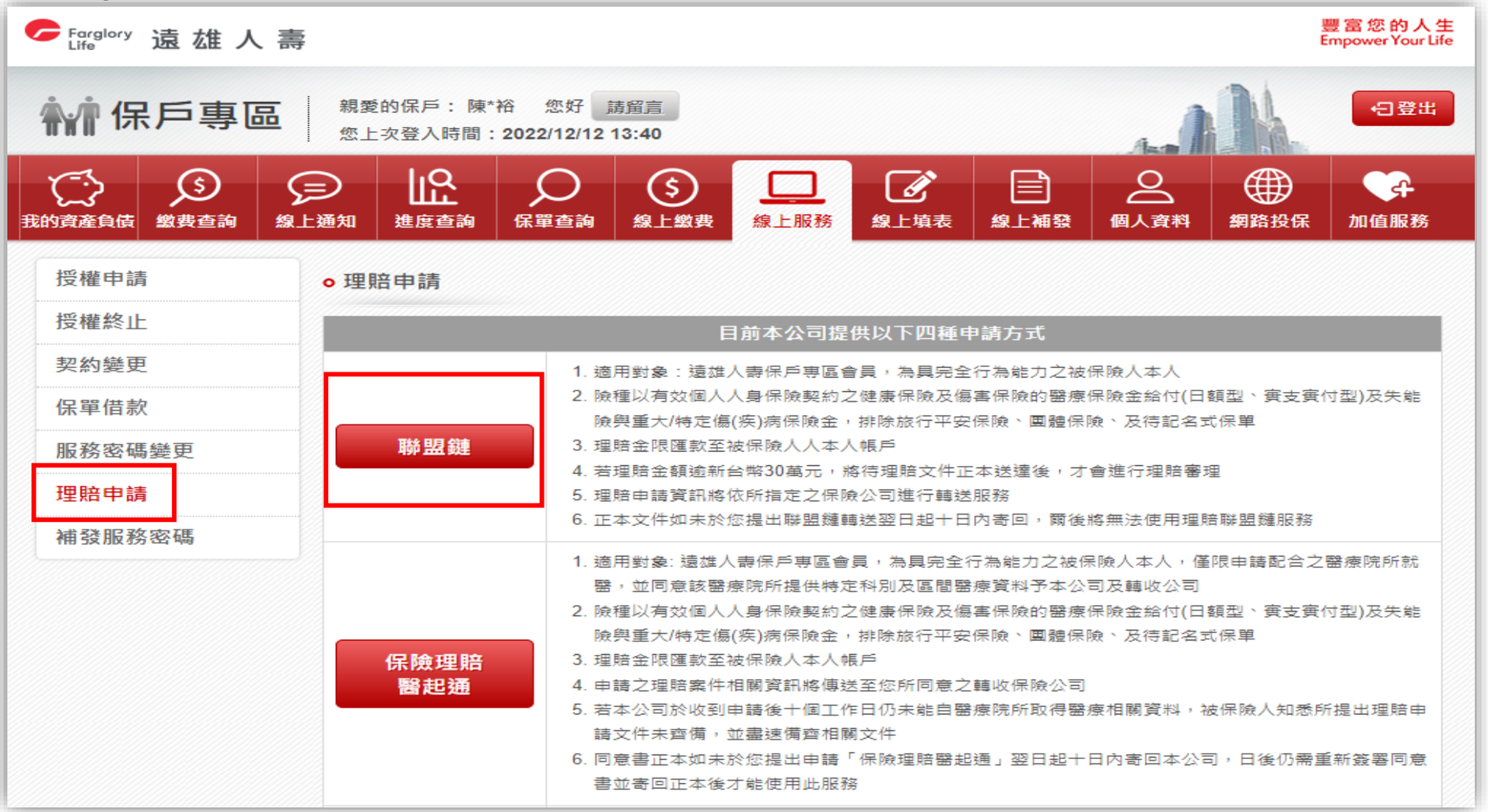
Step 8：可選擇申請「聯盟鏈」或「醫起通」



理賠聯盟鏈

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 1：選擇申請「聯盟鏈」



理賠申請-聯盟鏈申請流程

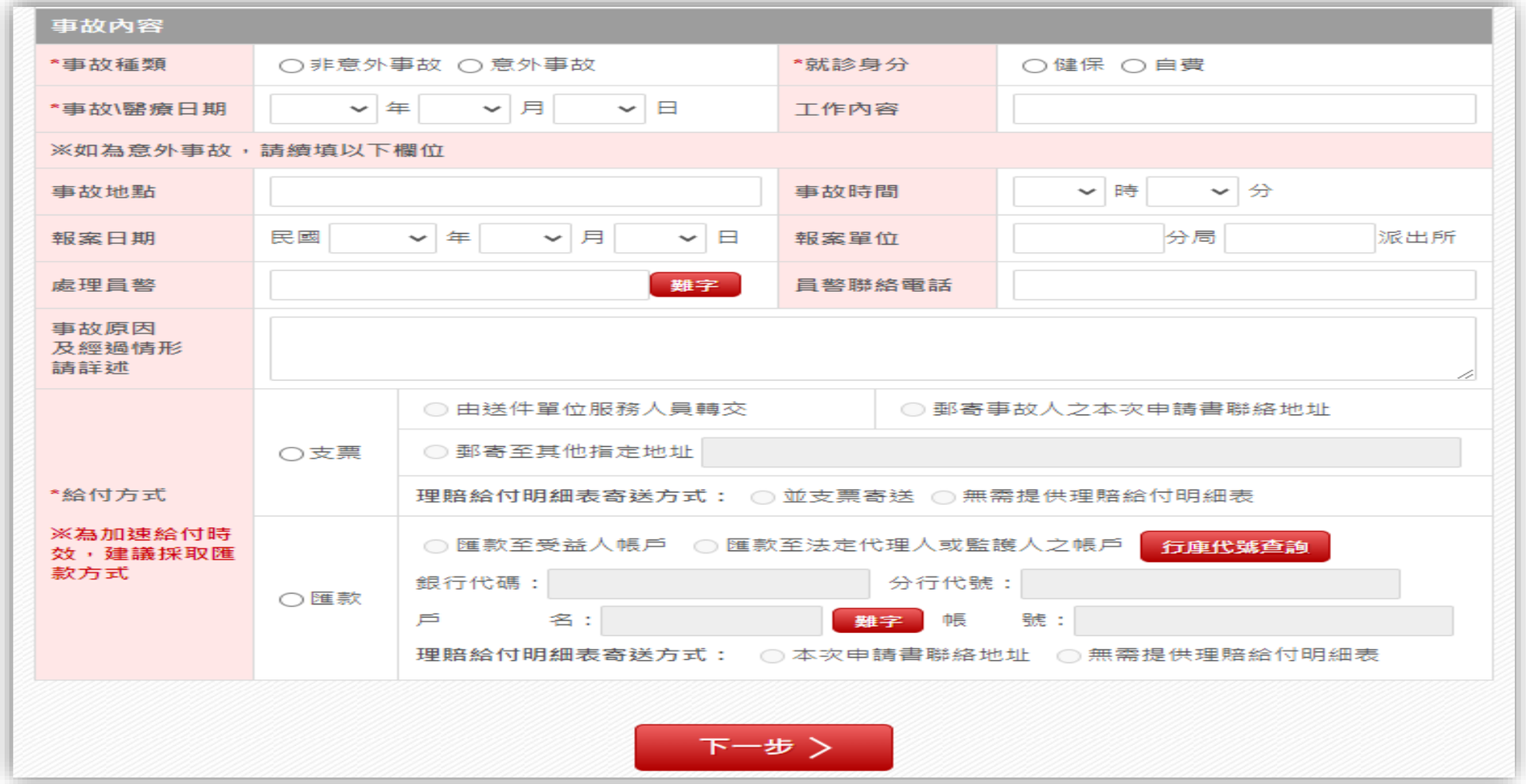
Step 2：理賠申請書填寫(基本資料、申請項目)

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 3：理賠申請書填寫(事故內容、給付方式)

① 符合申請資格，接續Step 4

② 不符合申請資格，進入「線上理賠」申請，接續Step 3-1



理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 3-1：提供列印理賠申請書，申請流程結束

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 4：選擇「轉送保險公司」

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 5：確認「轉送保險公司」

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 6：上傳理賠申請文件

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 7：選擇「數位身分驗證暨數位文件簽署」

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 8：進入公會驗證平台，可選擇使用「強化版行動身分辨識」或「保險存摺帳號登入」

理賠申請-聯盟鏈申請流程

Step 8-1：取消「數位身分驗證」或驗證逾時，提供「OTP認證」選項

數位身分驗證-
強化版行動身分辨識
(強化版MID)

數位身分驗證-強化版MID

Step 1：點選「強化版行動身分辨識」

數位身分驗證-強化版MID

Step 2：輸入「國民身分證」上的資料

數位身分驗證-強化版MID

Step 3：使用手機掃描QRcode，並回到電腦確認驗證結果

數位身分驗證-強化版MID

Step 4：同意書簽署

數位身分驗證-強化版MID

Step 5：申請完成

數位身分驗證-
保險存摺帳號登入
(限白金會員)

數位身分驗證-保險存摺帳號登入

Step 1：點選「保險存摺帳號登入」

數位身分驗證-保險存摺帳號登入

Step 2：輸入保險存摺帳號

數位身分驗證-保險存摺帳號登入

Step 3：同意書簽署

數位身分驗證-保險存摺帳號登入

Step 4：申請完成

OTP認證

OTP認證

Step 1：選擇「OTP認證」

OTP認證

Step 2：逐一審閱約定事項/條款/內容

OTP認證

Step 3：逐一審閱約定事項/條款/內容並下載列印同意書

OTP認證

Step 4：上傳已簽署之同意書

OTP認證

Step 5：選擇「手機驗證」或「電子郵件信箱驗證」方式

OTP認證

Step 6：輸入系統發送之驗證碼

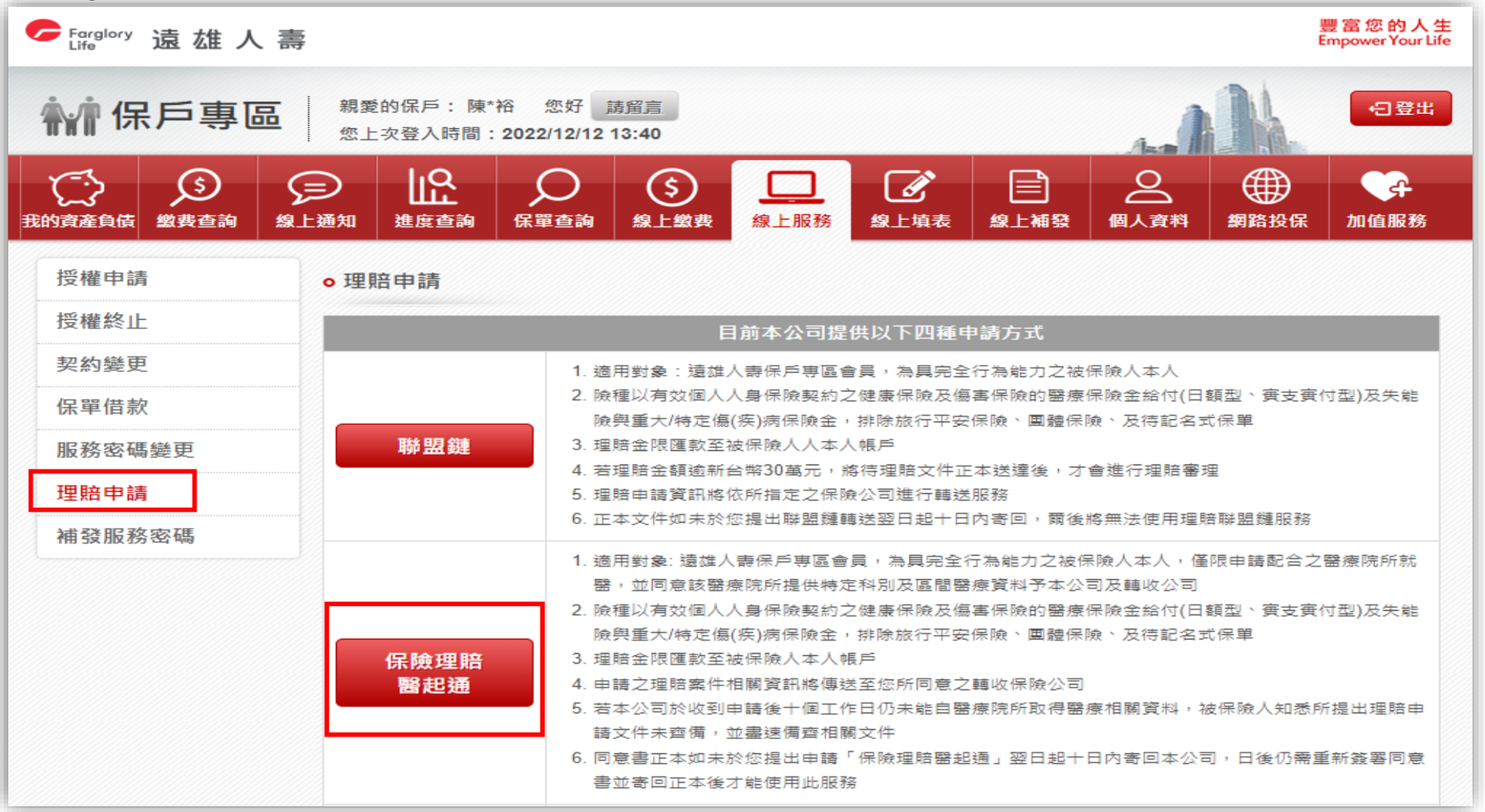
OTP認證

Step 7：申請完成

理賠醫起通

理賠申請-醫起通申請流程

Step 1：選擇申請「醫起通」服務



理賠申請-醫起通申請流程

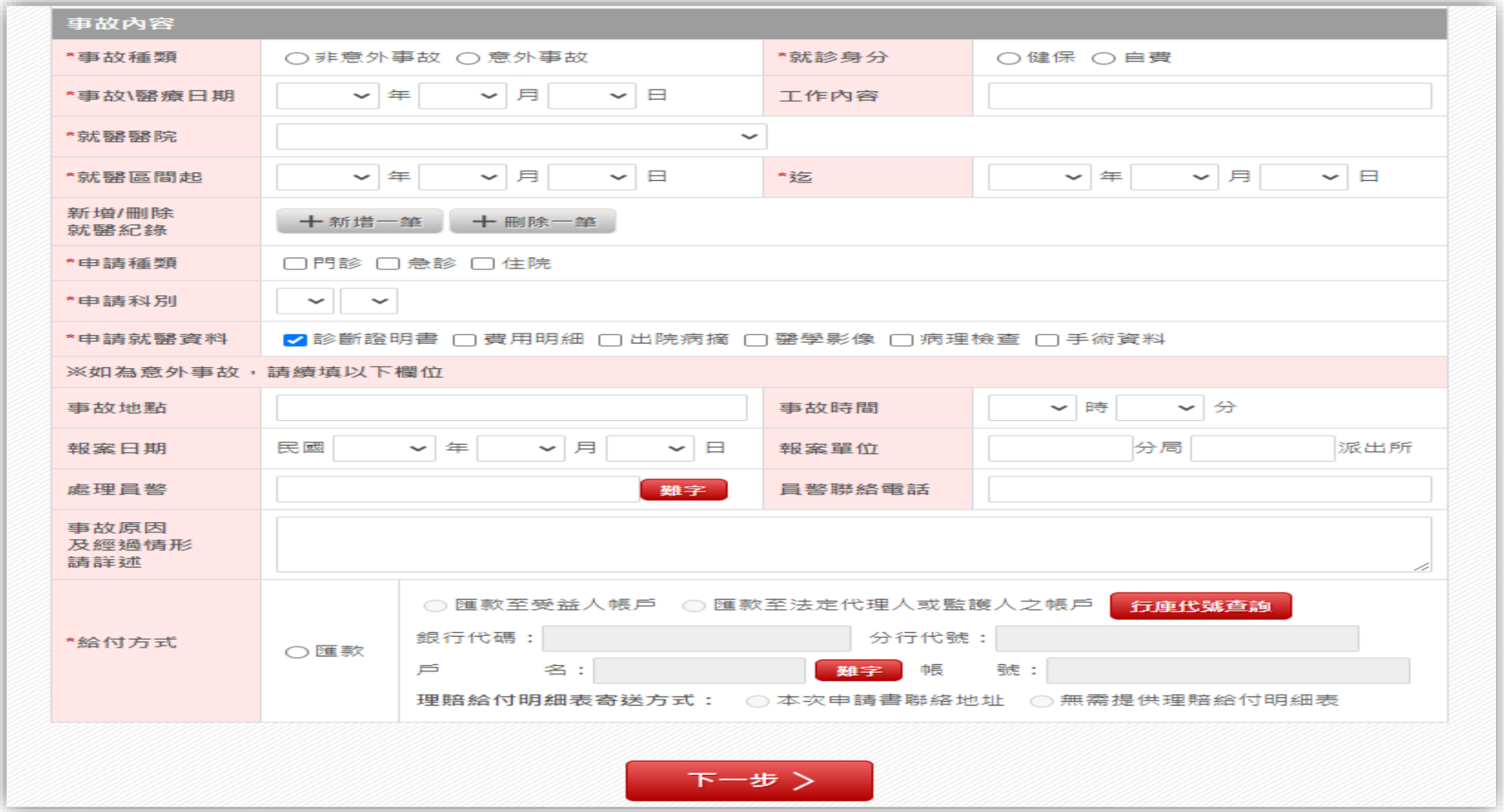
Step 2：理賠申請書填寫(基本資料、申請項目)

理賠申請-醫起通申請流程

Step 3：理賠申請書填寫(事故內容、給付方式)

① 符合申請資格，接續Step 4

② 不符合申請資格，進入「線上理賠」申請



理賠申請-醫起通申請流程

Step 4：選擇「轉送保險公司」

理賠申請-醫起通申請流程

Step 5：確認「轉送保險公司」

理賠申請-醫起通申請流程

Step 6：選擇「數位身分驗證暨數位文件簽署」

理賠申請-醫起通申請流程

Step 7：進入公會驗證平台，可選擇使用「強化版行動身分辨識」或「保險存摺帳號登入」，驗證方式同聯盟鏈

理賠申請-醫起通申請流程

Step 7-1：取消「數位身分驗證」或驗證逾時，提供「OTP認證」選項