



Farglory
Life

遠 雄 人 壽

保全聯盟鏈操作步驟

登入遠雄保戶專區

Step 1：由遠雄人壽官網登入『遠雄保戶專區』

The screenshot displays the Far Eastern Life website interface. At the top, the navigation bar includes the logo '遠雄人壽 Far Eastern Life' and menu items: '商品服務', '保戶服務', '加值服務', '網路投保', '關於遠雄', and '網羅菁英'. A search icon is located in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- 保險 e 點通**: A list of service highlights with right-pointing arrows, including '永續成果斐然 獲頒企業永續金獎', '線上服務不打烊 保單借款神救援', '終身醫療險 守護一生', '出遊網路投保旅平險 就是快', '遠雄微影城 僑鄉關懷隨選即看', and '落實盡職治理 逐步實踐責任投資'.
- 遠雄保戶專區**: A central grid of six service portals. The '遠雄保戶專區' (Far Eastern Policyholder Special Area) is highlighted with a blue border. Other portals include '網路投保專區', '壽險通路專區', '團險客戶專區', '經代通路專區', and '金融通路專區'. Above this grid is a banner for '愛無限防癌險 獲國家品牌玉山獎最佳產'.
- 保戶登入**: A prominent orange and red button with a user icon and the text '保戶登入'. Below it is a link for '我要註冊'.
- 服務便利通**: A section with a red underline containing links for '聰明繳費 e指搞定', 'APP專屬祕書 輕鬆下載', '保單售後服務', and '無障礙服務網', each with a right-pointing arrow.

登入遠雄保戶專區

Step 2：『保戶專區』輸入ID、密碼及驗證碼，按登入

[保戶登入](#) [還未申請帳號嗎？我要註冊](#) [首頁](#)

帳號： 請輸入身分證字號/統一證號/居留證號

密碼：  [忘記密碼](#)

請輸入驗證碼： [重新產生](#) 

[登入方式說明](#)

◆為落實個資保護，登入時需要帳號及密碼雙重驗證，說明如下：

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 3：進入保戶專區後點選『線上服務』選項



The screenshot displays the 'My Assets and Liabilities' (我的資產負債) section of the online policy service interface. The top navigation bar includes various service options, with 'Online Service' (線上服務) highlighted. The main content area shows two tables: 'Assets' (資產) and 'Liabilities' (負債). The 'Assets' table lists items such as 'Policy Loanable Amount' (保單可借款金額) at 4,907 and 'Surrender Value' (解約金) at 5,484. The 'Liabilities' table shows 'Policy Loan Principal' (保單借款本息) and 'Automatic Payment Principal' (自動墊繳本息) both at 0. A note at the bottom of the tables states that the data is for the policyholder's policies. Below the tables, there are three lines of disclaimer text regarding data accuracy and service quality.

資料基準日：2026/02/25 17:55

資產		負債	
資產項目	資產金額	負債項目	負債金額
保單可借款金額	4,907	保單借款本息	0
保單帳戶價值	0	自動墊繳本息	0
解約金	5,484		
保單紅利	0		
增值回饋分享金	0		
還本保險金	0		
滿期保險金	0		
應付未付	0		

上述資料是以您為要保人之保單進行統計

※為保障您的權益並提供更優質的服務，並依我國法令要求，本公司將定期確認客戶資料，如您欲更新您留存的基本資料，請洽服務人員、至本公司服務據點、或來電保戶服務專線0800-083-083辦理。

※外幣保單係以查詢日前一個月本公司匯率參考銀行兌換新台幣平均賣出匯率換算成新台幣提供參考。

※以上金額僅提供參考，詳細內容依保單內容及契約條款為主。

※以上保單紅利、增值回饋分享金不含以紅利或增值回饋分享金所購買之繳清保額。

領取生日禮

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 4：進入線上保單服務登入畫面，勾選「我知道了」，輸入「線上保單服務密碼」，按確認送出登入

我的資產負債 繳費查詢 線上通知 進度查詢 保單查詢 線上繳費 線上服務 線上填表 線上補發 個人資料 網路投保 加值服務

授權申請
授權終止
契約變更
保單借款
服務密碼變更
理賠申請
補發服務密碼

○ 契約變更

感謝您使用本公司線上保單服務，您已進入線上保單服務首頁，請您先詳閱<線上保單服務交易應注意事項>後，輸入您線上保單服務密碼，即可點選左列之功能選項：

線上保單服務交易應注意事項

1. 建議您非必要時不要透過公眾電腦使用本公司線上保單服務系統。
2. 若您使用本公司線上保單服務系統，請先確認本公司官方網站之正確網址，如有疑問請洽詢本公司客服中心免費服務電話 0800-083-083
3. 您所設定之密碼盡量不要與個人顯性資訊(如:生日、身分證號碼、車號、電話號碼、匯款帳號及相關資料號碼)相同。
4. 提醒您，無論在任何時候，必須對本公司網路登錄之相關資料及密碼負保密義務，請不要將密碼告知任何人，包括任何自稱為本公司人員或授權人士，且不要將此等資訊以電子郵件或其他類似之電子傳送方式(包括以通訊軟體，如:簡訊、LINE、WhatsApp...)進行傳送
5. 請您不要在使用本公司線上保單服務系統時關閉電腦。
6. 請您於完成交易操作後，立即登出本公司線上保單服務系統。
7. 您於接獲本公司線上保單服務系統交易確認通知後，請盡速檢核是否正確，如發現或懷疑帳號、密碼未經授權而被他人使用，請立即通知本公司。
8. 提醒您，在申請日下午9:00前確認送出完成受理者，以當日為遠雄人壽受理日逾期則以次一日曆日為受理日；投資型交易類變更項目於遠雄人壽營業日下午5:00前確認送出完成受理者，以當日為收件日逾期則以次一營業日為收件日。

我知道了 操作說明 申請方法

線上保單服務密碼 請注意大小寫

確認送出

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 5：進入『線上服務系統』，選擇線上變更授權已啟用之保單

The screenshot displays the online insurance service interface. At the top, there is a navigation menu with icons and labels for various services: 我的資產負債, 繳費查詢, 線上通知, 進度查詢, 保單查詢, 線上繳費, 線上服務 (highlighted), 線上填表, 線上補發, 個人資料, 網路投保, and 加值服務. Below the menu, on the left, is a vertical list of service options: 授權申請, 授權終止, 契約變更 (highlighted), 保單借款, 服務密碼變更, 理賠申請, and 補發服務密碼. The main content area shows a section for '契約變更' with a sub-header '您目前有效的保單明細如下：'. Below this is a table with the following data:

保單號碼	主被保險人	投保始期	保單狀態	主約險種名稱	線上變更授權	繳費方式	繳別	契約變更受理中
103	高*憶	111/09/17	有效件	遠雄人壽意大力終身傷害保險 XE1	啟用	自動轉帳	年繳	

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 6：點選「要保人通訊資料變更」

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

授權申請	契約變更
授權終止	
契約變更	
保單借款	
服務密碼變更	
理賠申請	
補發服務密碼	

保單號碼	10
要保人	高*憶
主契約被保險人	高*憶

請逐項點選您欲執行變更項目，全部輸入完畢後再以畫面下方確認送出鍵送出

<u>繳別變更</u>	
<u>自動墊繳意願變更</u>	
<u>分紅選項變更</u>	
要保人通訊資料變更	
<u>通知單寄送方式變更</u>	

※提醒您！本次申請作業提出後，須待案件結案始可再提出新的申請。【投資型保單單次追加】及【投資型保單保單價值部分提領】每次交易金額限100(含)萬元，逾限額請您以書面文件申請。

確定送出 取消

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 7：輸入變更資料，按入確認送出

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

授權申請	契約變更
授權終止	
契約變更	
保單借款	
服務密碼變更	
理賠申請	
補發服務密碼	

保單號碼	10
要保人	高*憶
主契約被保險人	高*憶

要保人通訊資料變更	
變更前資料	變更後資料
要保住所地址	237 新北市 ▾ 三峽區 ▾ <input type="text"/>
要保公司電話	<input type="text"/> - <input type="text"/> # <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 取消資料
要保住宅電話	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 取消資料
收費地址	<input checked="" type="checkbox"/> 同要保住所資料 237 新北市 ▾ 三峽區 ▾ <input type="text"/>
收費公司電話	<input type="text"/> - <input type="text"/> # <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 取消資料
收費住宅電話	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 取消資料
行動電話	0936***470 <input type="text"/>
電子郵件信箱	***52878@GMAIL.COM <input type="text"/>

助

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 8：確定送出「要保人通訊資料變更」

我的資產負債 繳費查詢 線上通知 進度查詢 保單查詢 線上繳費 線上服務 線上填表 線上補發 個人資料 網路投保 加值服務

授權申請
授權終止
契約變更
保單借款
服務密碼變更
理賠申請
補發服務密碼

契約變更

保單號碼	10
要保人	高*德
主契約被保險人	高*德

請逐項點選您欲執行變更項目，全部輸入完畢後再以畫面下方確認送出鍵送出

送別變更	
自動墊繳意願變更	
分紅選項變更	
要保人通訊資料變更	取消變更
通知單寄送方式變更	

※提醒您！本次申請作業提出後，須待案件結束始可再提出新的申請。【投資型保單單次追加】及【投資型保單保單價值部分提領】每次交易金額限100(含)萬元，逾限額請您以書面文件申請。

確定送出 取消

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 9：確認變更內容，無誤後按入確認送出

我的資產負債 繳費查詢 線上通知 進度查詢 保單查詢 線上繳費 線上服務 線上填表 線上補發 個人資料 網路投保 加值服務

授權申請
授權終止
契約變更
保單借款
服務密碼變更
理賠申請
補發服務密碼

○ 契約變更

保單號碼	10
要保人	高*憶
主契約被保險人	高*憶

您所輸入之契約內容變更項目如下，請確認：

變更項目	欄位名稱	變更後結果
要保人通訊資料變更	要保住所地址	新北市三峽區
要保人通訊資料變更	收費地址	新北市三峽區

確定送出 返回 取消

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 10：聯盟鏈轉送畫面勾選「轉送保險公司」後，按入確認送出

我的資產負債 繳費查詢 線上通知 進度查詢 保單查詢 線上繳費 線上服務 線上填表 線上補發 個人資料 網路投保 加值服務

授權申請
授權終止
契約變更
保單借款
服務密碼變更
理賠申請
補發服務密碼

○ 契約變更

保單號碼	10
要保人	高*憶
主契約被保險人	高*憶

您本次申請變更內容包含個人基本資料（地址、電話、電子郵件信箱），本公司已參與中華民國人壽保險商業同業公會「保全聯盟鏈」業務，如您有投保其他參與聯盟鏈的保險公司保單且需要一併變更個人基本資料（地址、電話、電子郵件信箱），可以勾選下列轉送保險公司，授權本公司將您本次的基本資料變更內容轉送給您指定的保險公司提出申請。

轉送保險公司

查詢可轉送的保險公司

壽險公司

<input type="checkbox"/> 臺銀人壽	<input type="checkbox"/> 台灣人壽	<input type="checkbox"/> 保誠人壽	<input type="checkbox"/> 國泰人壽	<input type="checkbox"/> 凱基人壽
<input type="checkbox"/> 南山人壽	<input type="checkbox"/> 新光人壽	<input type="checkbox"/> 三商美邦人壽	<input type="checkbox"/> 宏泰人壽	<input type="checkbox"/> 安聯人壽
<input type="checkbox"/> 中華郵政	<input type="checkbox"/> 第一金人壽	<input type="checkbox"/> 合作金庫人壽	<input type="checkbox"/> 富邦人壽	<input type="checkbox"/> 安達人壽
<input type="checkbox"/> 友邦人壽	<input type="checkbox"/> 元大人壽	<input type="checkbox"/> 全球人壽	<input type="checkbox"/> 法國巴黎人壽	

產險公司

<input type="checkbox"/> 富邦產險	<input type="checkbox"/> 和泰產險	<input type="checkbox"/> 國泰世紀產險
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

不需轉送

為了讓您指定的轉送公司方便與您聯繫，請您提供聯絡方式。（*號為必填欄位）

*行動電話
電子郵件
地址	237 新北市 三峽區

確定送出 返回

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 11：同意書審閱，若同意請按入我已閱讀並同意以上約定事項/條款/內容

The screenshot displays a web interface for online insurance services. At the top, a navigation bar contains icons and labels for various services: 我的資產負債, 繳費查詢, 線上通知, 進度查詢, 保單查詢, 線上繳費, 線上服務 (highlighted), 線上填表, 線上補發, 個人資料, 網路投保, and 加值服務. On the left, a sidebar menu lists options: 授權申請, 授權終止, 契約變更 (highlighted), 保單借款, 服務密碼變更, 理賠申請, and 補發服務密碼. The main content area is titled '契約變更' and features a table with the following information:

保單號碼	10:
要保人	高*憶
主契約被保險人	高*憶

Below the table, a red text prompt reads: 請您詳閱「保全契約變更申請轉送暨個人資料蒐集同意書」並點選已閱讀並同意，遠雄人壽才能為您轉送本次基本資料變更給您指定的保險公司。

The central focus is a scrollable box titled '保全契約變更申請轉送暨個人資料蒐集同意書'. The text inside reads: 五、本人已審閱以下蒐集、處理及利用個人資料告知事項。【蒐集、處理及利用個人資料告知事項】遠雄人壽保險股份有限公司（下稱遠雄人壽）依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項（間接蒐集個人資料第九條第一項）規定，為辦理保險相關業務（含理賠保險服務）之客戶服務、核保、理賠、契約保全、再保險、估價、申訴及爭議處理、辦理內部控制及稽核業務、提供除遠雄人壽外，於遠雄人壽網站公告之合作保險公司（利用對象）合於其營業項目或章程所定業務需要之目的及符合相關法令規範需要，而蒐集、處理、利用 台端基於保險契約與服務關係，於各項業務申請文件等所提供之個人資料。所蒐集之資料除再保險業務或業務執行之需要而於我國境外被處理及利用外，僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，以合於法令規定之方式利用。台端可以向遠雄人壽及轉收保險公司查詢、請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用 及請求刪除個人資料，惟遠雄人壽及轉收保險公司依法令規定或因執行業務所必須，得不依 台端之請求處理。台端若因未能提供相關個人資料，遠雄人壽及轉收保險公司 將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，將因此導致延遲或無法提供 台端相關服務。

At the bottom of the interface, there are two buttons: '我已閱讀並同意以上約定事項/條款/內容' (highlighted with a blue border) and '放棄轉送'.

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 12：轉送保險公司確認，無誤後按入確認送出

The screenshot displays the 'Online Services' (線上服務) section of the Far Eastern Life customer portal. The navigation bar includes icons for 'My Assets & Liabilities', 'Premium Inquiry', 'Online Notification', 'Policy Inquiry', 'Online Payment', 'Online Services', 'Online Form Filing', 'Online Renewal', 'Personal Information', 'Online Policy', and 'Value-added Services'. The 'Contract Change' (契約變更) option is selected in the left sidebar. The main content area shows a table with policy details:

保單號碼	101
要保人	高+憶
主契約被保險人	高+憶

Below the table, a red notice states: '本人同意遠雄人壽將本人此次個人基本資料變更內容轉送至以下保險公司申請變更。' (I agree that Far Eastern Life will transfer the content of my personal basic information change to the following insurance company for application.)

The system prompts for confirmation: '您所輸入之契約內容變更項目如下，請確認：' (The contract content change items you entered are as follows, please confirm:)

The 'Designated Transfer Insurance Company' (指定轉送保險公司) field contains '富邦人壽' (Fubang Life).

At the bottom, there are two buttons: '確定送出' (Confirm and Send) and '放棄轉送' (Abandon Transfer). The '確定送出' button is highlighted with a blue border.

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 13：進入OTP驗證畫面，選擇一次性密碼發送方式

The screenshot displays the '線上服務' (Online Service) section of the insurance portal. A navigation bar at the top contains icons for various services: 我的資產負債, 繳費查詢, 線上通知, 進度查詢, 保單查詢, 線上繳費, 線上服務 (highlighted), 線上填表, 線上補發, 個人資料, 網路投保, and 加值服務. The main content area is titled '契約變更' (Contract Change) and shows a success message '存檔成功!' (Saved successfully!). Below this, a table lists the selected verification methods for sending a one-time password:

系統將依您下列所選擇之驗證方式發送一次性密碼	
<input checked="" type="radio"/> 手機驗證	0936***470
<input type="radio"/> 電子郵件信箱驗證	***52878@GMAIL.COM

A blue box highlights the radio button for '手機驗證' (Mobile verification). Below the table, a reminder message states: '提醒您：手機驗證請確認行動電話以開機且可正常收發簡訊，若電子郵件信箱驗證，請確認電子郵件信箱可正常收發信件。' (Reminder: For mobile verification, please ensure your mobile phone is on and can receive and send messages normally. For email verification, please ensure your email inbox can receive and send messages normally.) At the bottom, there are two buttons: '確定送出' (Confirm and send) and '取消' (Cancel).

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 14：系統依據選擇之一次性密碼發送方式，寄發OTP密碼



登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 15：輸入收到的一次性密碼，按下確認送出

The screenshot displays a web interface for online insurance services. At the top, a red navigation bar contains icons and labels for various services: 我的資產負債, 繳費查詢, 線上通知, 進度查詢, 保單查詢, 線上繳費, 線上服務 (highlighted), 線上填表, 線上補發, 個人資料, 網路投保, and 加值服務. Below the navigation bar, a sidebar on the left lists menu items: 授權申請, 授權終止, 契約變更 (highlighted in red), 保單借款, 服務密碼變更, 理賠申請, and 補發服務密碼. The main content area is titled '契約變更' and shows a two-step process. Step 1 is '確認簡訊內容之網頁辨識碼是否為K7vz'. Step 2 is the current step, featuring a text input field with a blue border containing seven asterisks, and a timer indicating '簡訊一次性密碼有效時間剩餘 09分37秒'. Below the input field, a red warning message states: '※提醒您！簡訊一次性密碼10分鐘有效，請於時間內將簡訊中的密碼輸入於欄位中，若逾時未輸入，視同交易取消，謝謝。' At the bottom center, there is a red button with a blue border labeled '確定送出'.

登入遠雄保戶專區-線上保單服務

Step 16：顯示變更受理完成畫面

The screenshot displays a user interface for online policy services. At the top, a navigation bar contains icons and labels for various services: 我的資產負債, 繳費查詢, 線上通知, 進度查詢, 保單查詢, 線上繳費, 線上服務 (highlighted), 線上填表, 線上補發, 個人資料, 網路投保, and 加值服務. On the left, a sidebar menu lists: 授權申請, 授權終止, 契約變更 (highlighted), 保單借款, 服務密碼變更, and 理賠申請. The main content area is titled '契約變更' and includes a message: '親愛的陳O敬您好：您所申請的保單契約內容變更已完成受理作業。本公司將於一個工作日內寄發受理憑證至您所指定之Email，並將立即進行審核且保留同意與否之權利，若有任何問題也將透過指定Email與您聯絡。辦理完成後也會將相關文件寄送至以下Email信箱。' Below the message is a table with the following data:

保單號碼	10 [redacted] 0	EMAIL	nan	ym.tw
要保人	陳O敬	主被保人	陳O敬	



Farglory
Life

遠 雄 人 壽

THANK YOU