遠雄人壽隱私權政策聲明

公告日期：113/12/31

一、前言：

親愛的客戶，歡迎您光臨遠雄人壽保險事業股份有限公司（下稱本公司）。本公司非常重視客戶之隱私權，妥善保護客戶之個人資料向來是本公司之首要目標。對於您的個人資料，除法律或主管機關另有規定外，本公司就您個人資料之蒐集、處理及利用均將恪遵本隱私權保護聲明。為了讓您能夠安心使用本公司所提供之各項服務，在此向您說明本公司之隱私權保護政策，以及我們對您所提供的任何資料的絕對保護及尊重。

二、個人資料之蒐集、處理及利用：

本公司可能蒐集您的姓名、出生年月日、地址、電話、E-MAIL、帳號、密碼、相片/媒體/檔案、儲存空間、裝置 ID 和通話資訊及其他相關必要個人資料，其目的係為人身保險業務、行銷活動、電子商務、客戶關係管理、客戶資料管理統計與分析等服務之提供與執行(詳參本公司之「個人資料保護法應告知事項」)。本公司對您個人資料之蒐集、處理及利用，均在本隱私權政策所提及的特定目的範圍內，採取嚴密的控管，並符合「個人資料保護法」之規定及本公司訂定之授權管理規範。

三、個人資料之安全及保護：

為保護您的個人資料之隱密性、完整性及可用性，本公司係使用國際安全認證 SSL（Secure Sockets Layer）機制進行資料傳輸加密，並透過防火牆、入侵偵測系統及全公司防毒機制輔助，以防止不法侵入及惡意程式之破壞。本公司係採用符合當今科技水準之資訊安全技術及設備，保障您的個人資料安全。

四、個人資料之利用範圍：

(一) 您的個人資料會在前開蒐集目的範圍存續期間及依法令規定要求之期間內被處理及利用。並可能將您的個人資料，提供給本公司國內外分支機構、業務委外機構、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者、依法有調查權機關或金融監理單位(詳參本公司之「個人資料保護法應告知事項」)。但基於法令規定或為履行契約之緣故，則不在此限。若本公司業務需委託第三人時，亦將嚴格要求受委託之第三人遵守相關法令及個人資料保密約定。

(二) 除在前開利用範圍內利用、依法令、司法機關或主管機關依法所為之指示或徵得您的同意外，本公司不會將您的個人資料提供、交換或出售給其他個人、法人或移作其他目的使用。

五、當事人權利行使：

若您就您的個人資料需要行使下列權利，除可聯絡您的服務人員，亦得以書面(包含電子郵件、傳真、電子文件)，或至本公司各服務中心，或透過免費客戶服務專線（0800-083-083）辦理外，並可利用本公司網站所提供之相關服務辦理。

(一)向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

(二)向本公司請求補充或更正。

(三)向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，但本公司基於法令規定或因執行業務所必須，將可能無法依台端的請求處理。

六、Cookie 及其他技術

(一) 當您使用本公司相關網路服務時，網站伺服器會自動接收並紀錄您瀏覽器上的伺服器數值，包括網路協定位址（IP Address)、Cookies 資料、瀏覽及點選網頁紀錄等，以作為本公司增進網站服務的參考依據。

(二) 為了提供您最佳的服務，本公司網站會使用 Web Beacons 在您的電腦設定並取用本公司的 Cookies，以追蹤您在本公司網站的活動。

七、行動裝置資源存取說明

如您使用行動裝置瀏覽本公司官網，或使用本公司 APP，本公司將蒐集、利用您的敏感性資訊(身分證字號、會員帳號、登入密碼)作為登入驗證使用，並可能額外蒐集下列資訊，或取用行動裝置權限：

存取權限	用途
電話	● 可撥打客服電話 ● 讀取手機狀態和識別碼
Wi-Fi 連線資訊	● 接收網際網路資料
儲存空間	● 修改或刪除 USB 儲存裝置的內容 ● 讀取 USB 儲存裝置的內容 ● APP 得安裝於外部儲存空間 ● 同意之資料加密儲存於儲存空間
相片/媒體/檔案	● APP 得安裝於外部儲存空間 ● 同意之資料加密儲存於儲存空間
裝置 ID 和通話資訊	● 判斷作業系統版本 ● 確保執行時的基本安全
其他	● 擁有完整網路存取權 ● 接收網路資料 ● 查看網路連線 ● 授權使用網路連線

另如您欲刪除您的個人資料或敏感性資料(會員帳號、登入密碼)，請參考前揭聲明第五點，或詳閱本公司的「個人資料保護法應告知事項」說明。

八、第三方網站及服務

(一) 本公司的網站、應用軟體及服務可能含有連結至第三方網站、產品或服務的連結，相關產品與服務亦可能使用或提供第三方產品或服務。第三方所收集的資料，可能包括諸如位置資料或詳細聯絡資料等資料，有關各該第三方對隱私權之保護，原則上依其隱私權政策為主。本公司鼓勵您對相關第三方隱私權政策進行了解。

(二) 與本公司網站連結的其它網站，也可能蒐集您的個人資料。對於您主動提供的個人資訊，這些連結網站有其個別的隱私權政策，其資料處理措施不適用本公司隱私權政策，本公司也無法負任何連帶責任。

九、自我保護措施

請妥善保管您的密碼及或任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人，並建議定期更改您的密碼。在您使用完本網站所提供的各項服務功能後，務必記得登出帳戶，若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。

十、客戶個人資料共享服務管理

(一) 資料共享對象與目的：本公司為辨識風險、進行風險控管、提升客戶便利性或辦理金融機構間合作業務(資料共享合作對象，如有變更將即時更新)，依循「個人資料保護法」、「金融機構間資料共享指引」及其他相關法令函釋之規定，辦理客戶資料共享服務作業，以維護客戶權益。

(二) 資料共享範圍：

1、除其他法令明文得共享之個人資料外，經您同意後，可能共享您的基本資料、身分核驗資料、帳戶資料、金融商品或服務之交易紀錄、負面資訊、認識客戶(KYC)資料及金融機構加值之資料、電子通訊歷程紀錄(如 IP 位址)或其他經您及合作金融機構同意共享之資料。

2、基於公平待客原則，如共享之資料對於您權益可能有重大或不利影響者，本公司會進行必要之查證或提供其他強化客戶資料保護措施。

(三) 資料保護措施：

1、本公司嚴密管控儲存之客戶個資，依據本公司內部相關作業準則落實管理措施與權限管控，未經授權人員無法取得或異動資料或進行資料分享作業。

2、本公司與合作之金融機構間辦理資料共享，於確認符合安全管理措施與加密機制，方進行資料傳輸，並已安裝防火牆防止不法入侵，避免客戶資料遭不法侵害。

3、其他管控措施可參見「三、個人資料之安全及保護」說明。

(四) 客戶權益維護：若您希望停止您的資料全部或一部分享或對於本公司辦理資料共享作業有任何爭議或建議時，得至本公司客戶服務中心或透過免費客戶服務專線（0800-083-083)，本公司將依循您通知內容，儘速確認與採取相關行為，並將結果通知您。

十一、其他

(一) 您居住地國內或國外的法律、法律程序、訴訟、公共和政府機關，可能會要求本公司揭露您的相關個人資料。我們也可能基於相關法律規定、國家安全或其他重要公共議題，在必要且適當之情況下，對您相關的個人資料進行揭露。惟本公司不會在無充分保護之情況下，將您的個人資料移轉至國（境）外。

(二) 本公司也可能為了執行公司的條款或條件，或為了保障使用者權益或（及）公司之營運，在合理必要的情況下揭露您的相關資訊。此外若發生公司重整、合併或出售等情況，本公司得將所蒐集的相關個人資訊移轉給相關第三方。

（三）當您進入本公司網站(https://www.fglife.com.tw)及該網域下所屬之網頁，或下載使用本公司之 APP，即視同已同意本聲明相關條款。多謝您選用本公司之服務。

十二、本政策之修訂：

因應法令規定、社會變遷及科技進步之變更，本公司將不定時修訂本政策，恕不個別通知。您可隨時查閱本公司網站之隱私權保護政策，以保障您的權益。

十三、未成年人隱私保障：

為保障未成年人之權益，如對本公司可能有未經法定代理人同意或未有其他法律依據而蒐集到未成年人個人資訊之疑慮，未成年人的父母或監護人得以免費客戶服務專線（0800-083-083）向本公司申請檢視、更正或刪除該未成年人之個人資料。